

1. Общие положения

1.1. Порядок и условия проведения Акции определяются настоящими Правилами (далее – «Правила Акции»). Акция не является публичным конкурсом, лотереей или иным мероприятием, основанном на риске.

1.2. Акция является совместным маркетинговым мероприятием, направленным на продвижение услуг, оказываемых Организатором Акции и Партнером Акции.

1.3. Организатор Акции: ООО «ВТБ Мобайл»: ОГРН 1187746721326, ИНН 9705121882, адрес местонахождения: 123308, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошевский, ул. 1-Магистральная, д. 25А (далее – «Оператор»).

1.4. Партнер Акции: Банк ВТБ (ПАО): ОГРН 1027739609391, ИНН: 7702070139, адрес местонахождения: 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А; почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1, (далее – «Банк»).

1.5. Территория проведения Акции: регионы присутствия Оператора, информация о которых размещена на сайте Оператора по адресу: www.vtbmobile.ru

1.6. Срок проведения Акции: с 08.10.2025 г. по 31.03.2026 г.

2. Условия участия в Акции

2.1. В Акции могут принять участие физические лица в возрасте от 14 до 25 лет включительно, заключившие с Банком договор комплексного обслуживания (далее – «Клиенты Банка»).

2.2. Для участия в Акции Клиентам Банка необходимо соответствовать следующим критериям в совокупности в период проведения Акции:

- стать участником проводимого Банком маркетингового мероприятия под названием Промо-акция «Молодежь» в соответствии с условиями, которые размещены на сайте Банка по адресу: www.vtb.ru;

- быть действующим абонентом, заключившим с Оператором до 08.10.2025 г. договор об оказании услуг (в т.ч. для целей перенесения абонентского номера от другого оператора связи), и пользоваться услугами связи с тарифным планом линейки «Конструктор 3.0.», или стать абонентом в период проведения Акции, заключив с Оператором договор об оказании услуг связи (в т.ч. для целей перенесения абонентского номера от другого оператора связи) с тарифным планом «Молодежный» и пользоваться услугами связи.

3. Порядок предоставления скидки и ее отключение

3.1. Клиентам Банка, которые соответствуют критериям участника Акции, определенным в разделе 2 настоящих Правил Акции, Оператор предоставляет скидку в размере 50% (далее – «Скидка») от стоимости абонентской платы, которая предусмотрена для тарифного плана, предусмотренного Правилами Акции (далее – «Тариф»).

3.2. Скидка не распространяется на дополнительные услуги и опции, не включенные в состав Тарифа, а также на оплату стоимости подключения к сети Оператора и плату за сохранение номера в случае заключения договора об оказании услуг связи для целей перенесения номера от другого оператора связи в сеть Оператора.

3.3. Для участников Акции Скидка предоставляется со следующего расчетного периода по Тарифу после присоединения к Акции согласно п. 2.2. Правил Акции, далее – ежемесячно в течение срока действия договора об оказании услуг связи при выполнении следующих условий в совокупности:

- выполнение всех условий, предусмотренных Банком для участников Промо-акции «Молодежь»;

- пользование услугами связи и Тарифу;

- своевременное пополнение баланса абонентского номера на сумму, необходимую для списания абонентской платы по Тарифу в сроки, предусмотренные договором об оказании услуг связи.

3.4. Скидка не суммируется со скидками, предусмотренными другими акциями, специальными предложениями и бонусными программами Оператора. Присоединение в Акции не исключает возможность участия в Акции Оператора «1000 рублей за переход со своим номером».

3.5. Скидка предоставляется на все абонентские номера, оформленные по договорам об оказании услуг связи.

3.6. Скидка сохраняется в следующих случаях в период проведения Акции:

- при смене абонентского номера без расторжения договора об оказании услуг связи;
- при смене Тарифа на любой другой доступный для перехода тарифный план с абонентской платой в том случае, если такая Скидка предусмотрена для тарифа, на который осуществляется участником Акции переход (для тарифов «Стартовый», «Умное устройство» Скидка не предоставляется). Информация о доступности Скидки при переходе на другой тарифный план размещается на сайте Оператора www.vtbmobile.ru

3.7. Скидка отключается в случаях:

- прекращения действия договора об оказании услуг связи;
- прекращения участия в Промо-акции «Молодежь»;
- нарушения Абонентом условий договора об оказании услуг связи, требований действующего законодательства, а также когда по имеющимся у Оператора данным абонентский номер используется для совершения противоправных либо иных действий, нарушающих законные права и интересы Оператора, пользователей услугами связи либо третьих лиц.

3.8. Повторное подключение Скидки не доступно после ее отключения.

3.9. В целях проведения Акции в соответствии с настоящими Правилами Акции Оператор передает Банку идентификатор Абонента, а Банк подтверждает Оператору соответствие Абонента, присоединившегося к Акции, условиям, предъявляемым к участникам Акции, необходимым для предоставления Скидки. Оператор и Банк обрабатывают такие данные как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации следующими способами: хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, удаление, уничтожение в целях проведения Акции до момента окончания участия в Акции либо до момента окончания Акции.

4. Прочие условия

4.1. Правила Акции размещаются на сайте Оператора www.vtbmobile.ru, с которыми можно ознакомиться до момента присоединения к Акции.

4.2. Оператор вправе изменять Правила акции либо досрочно прекращать действие Акции в любое время, путем размещения новой редакции Правил Акции на сайте не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений.

4.3. Скидка не компенсируется в денежном эквиваленте, не может быть заменена на какие-либо товары, услуги, другие скидки или бонусы.

4.4. Участие в Акции является добровольным. Присоединяясь к Акции в порядке, указанном в п. 2.2. Правил Акции, участник Акции подтверждает свое ознакомление и безоговорочное согласие с Правилами Акции.

4.5. Участник Акции самостоятельно несет расходы, связанные с действиями, направленными на присоединение к Акции.

4.6. Оператор не несет ответственности перед участниками Акции в случаях:

- получения от участников Акции неполных и/или некорректных данных, необходимых для заключения или исполнения договора об оказании услуг связи и/или предоставления доступа к сети Оператора для оказания услуг связи;
- неознакомления участников Акции с Правилами Акции и их изменениями;
- наступления форс-мажорных обстоятельств и других, независящих от Оператора объективных причин, непосредственно влияющих на выполнение Оператором своих обязательств, предусмотренных Правилами Акции и делающих невозможным их исполнение;
- неисполнения, несвоевременного и/или ненадлежащего исполнения участниками Акции своих обязанностей, предусмотренных Правилами Акции.

4.7. При возникновении вопросов, связанных с оказанием услуг связи по договору об оказании услуг связи, заключенному с Оператором, а также предоставлении Скидки, участники Акции обращаются в письменной форме к Оператору.

4.8. При возникновении вопросов, связанных с участием в Промо-акции «Молодежь», проводимой Банком, участники Акции обращаются в Банк по средствам чат-бота на сайте Банка или в ВТБ Онлайн.

4.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами Акции, Оператор и участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.