

1. Общие положения

- 1.1. Порядок и условия проведения акции «Скидка на связь для участников Промо-акции «Мои близкие» Банка ВТБ (ПАО)» (далее – «Акция») определяются настоящими Правилами (далее – «Правила Акции»). Акция не является публичным конкурсом, лотереей или иным мероприятием, основанном на риске;
- 1.2. Акция является совместным маркетинговым мероприятием, направленным на продвижение услуг, оказываемых Организатором Акции и Партнером Акции;
- 1.3. Организатор Акции: ООО «ВТБ Мобайл», ОГРН 1187746721326, ИНН 9705121882, адрес местонахождения: 123308, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошевский, ул. 1- Магистральная, д. 25А (далее – «Оператор»);
- 1.4. Партнер Акции: Банк ВТБ (ПАО), ОГРН 1027739609391, ИНН: 7702070139, адрес местонахождения: 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А; почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1, (далее – «Банк»);
- 1.5. Территория проведения Акции: регионы присутствия Оператора, информация о которых размещена на сайте Оператора по адресу: www.vtbmobile.ru;
- 1.6. Срок проведения Акции: с 01.02.2026 г. по 31.01.2027 г.

2. Условия участия в Акции

- 2.1. В Акции могут принять участие физические лица, заключившие с Банком договор комплексного обслуживания (далее – «Клиенты Банка»);
- 2.2. Для участия в Акции Клиентам Банка необходимо соответствовать следующим критериям в совокупности в период проведения Акции:
 - стать участником проводимого Банком маркетингового мероприятия под названием «Скидка на связь для участников Промо-акции «Мои близкие» Банка ВТБ (ПАО)» в соответствии с условиями, которые размещены на сайте Банка по адресу: www.vtb.ru;
 - быть действующим абонентом, заключившим до 01.02.2026 г. с Оператором договор об оказании услуг (в т.ч. для целей перенесения абонентского номера от другого оператора связи), и пользоваться услугами связи по тарифному плану линейки «Конструктор 3.0.», по иным пакетным тарифным планам с абонентской платой, за исключением тарифов «Стартовый» и «Молодежный»;
 - стать абонентом в период проведения Акции, заключив с Оператором договор об оказании услуг связи (в т.ч. для целей перенесения абонентского номера от другого оператора связи) с тарифным планом «Конструктор 3.0.» и пользоваться услугами связи.

3. Порядок предоставления скидки и ее отключение

- 3.1. Клиентам Банка, которые соответствуют критериям участника Акции, определенным в разделе 2 настоящих Правил Акции, Оператор предоставляет скидку в размере 20% (далее – «Скидка») от стоимости абонентской платы, которая предусмотрена для тарифных планов, участвующих в Акции (далее – «Тариф»);
- 3.2. Скидка не распространяется на дополнительные услуги и опции, не включенные в состав Тарифа, а также на оплату стоимости подключения к сети Оператора, плату за сохранение номера в случае заключения договора об оказании услуг связи для целей перенесения номера от другого оператора связи в сеть Оператора и плату за смену тарифного плана;
- 3.3. Для участников Акции Скидка предоставляется со следующего расчетного периода по Тарифу после присоединения к Акции согласно п. 4.4. Правил Акции, далее – ежемесячно в течение срока действия договора об оказании услуг связи при выполнении следующих условий в совокупности:
 - выполнение всех условий, предусмотренных Банком для участников Промо-акции «Мои близкие»;
 - пользование услугами связи и Тарифу;
 - своевременное пополнение баланса абонентского номера на сумму, необходимую для списания абонентской платы по Тарифу в сроки, предусмотренные договором об оказании услуг связи.
- 3.4. Скидка не суммируется со скидками, предусмотренными другими акциями, специальными предложениями и бонусными программами Оператора. Присоединение в Акции не исключает возможность участия в Акции Оператора «1000 рублей за переход со своим номером».
- 3.5. Скидка предоставляется на все абонентские номера, оформленные по договорам об оказании услуг связи.
- 3.6. Скидка сохраняется в следующих случаях в период проведения Акции:
 - при смене абонентского номера без расторжения договора об оказании услуг связи;
 - при переходе на тарифный план с абонентской платой линейки «Конструктор», доступный для перехода, при условии, когда такая Скидка предоставляется для тарифа данной линейки. Информация о доступности Скидки при переходе на тариф линейки «Конструктор» отражается на сайте Оператора <https://vtbmobile.ru/tariff> при использовании функционала «Настройте свой тариф».

3.7. Скидка отключается в случаях:

- при переходе на тариф «Посекундный», тарифы линейки «Для своих», доступные в рамках индивидуальных предложений;
- прекращения действия договора об оказании услуг связи;
- прекращения участия в Промо-акции «Мои близкие»;
- нарушения Абонентом условий договора об оказании услуг связи, требований действующего законодательства, а также когда по имеющимся у Оператора данным абонентский номер используется для совершения противоправных либо иных действий, нарушающих законные права и интересы Оператора, пользователей услугами связи либо третьих лиц.

3.8. Повторное подключение Скидки не доступно после ее отключения.

3.9. В целях проведения Акции в соответствии с настоящими Правилами Акции Оператор передает Банку идентификатор Абонента, а Банк подтверждает Оператору соответствие Абонента, присоединившегося к Акции, условиям, предъявляемым к участникам Акции, необходимым для предоставления Скидки. Оператор и Банк обрабатывают такие данные как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации следующими способами: хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, удаление, уничтожение в целях проведения Акции до момента окончания участия в Акции либо до момента окончания Акции.

4. Прочие условия

4.1. Правила Акции размещаются на сайте Оператора www.vtbmobile.ru, с которыми можно ознакомиться до момента присоединения к Акции.

4.2. Оператор вправе изменять Правила акции либо досрочно прекращать действие Акции в любое время, путем размещения новой редакции Правил Акции на сайте не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений.

4.3. Скидка не компенсируется в денежном эквиваленте, не может быть заменена на какие-либо товары, услуги, другие скидки или бонусы.

4.4. Присоединяясь к Акции, участник Акции подтверждает свое ознакомление и безоговорочное согласие с Правилами Акции. Присоединение к настоящей Акции осуществляется после подтверждения Банком статуса участника Промо-акции «Мои близкие» и проверки Оператором соблюдения остальных критериев, необходимых для получения Скидки на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Участник Акции может в любое время отказаться от предоставления Скидки и дальнейшего участия в Акции, обратившись к Оператору с письменным заявлением.

4.5. Участник Акции самостоятельно несет расходы, связанные с действиями, направленными на присоединение к Акции.

4.6. Оператор не несет ответственности перед участниками Акции в случаях:

- получения от участников Акции неполных и/или некорректных данных, необходимых для заключения или исполнения договора об оказании услуг связи и/или предоставления доступа к сети Оператора для оказания услуг связи;
- неознакомления участников Акции с Правилами Акции и их изменениями;
- наступления форс-мажорных обстоятельств и других, независящих от Оператора объективных причин, непосредственно влияющих на выполнение Оператором своих обязательств, предусмотренных Правилами Акции и делающих невозможным их исполнение;
- неисполнения, несвоевременного и/или ненадлежащего исполнения участниками Акции своих обязанностей, предусмотренных Правилами Акции.

4.7. При возникновении вопросов, связанных с оказанием услуг связи по договору об оказании услуг связи, заключенному с Оператором, а также предоставление Скидки, участники Акции обращаются в письменной форме к Оператору.

4.8. При возникновении вопросов, связанных с участием в Промо-акции «Мои близкие», проводимой Банком, участники Акции обращаются в Банк по средствам чат-бота на сайте Банка или в ВТБ Онлайн.

4.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами Акции, Оператор и участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.