

1. Общие положения

1.1. Порядок и условия проведения Акции «1 000 000 бонусных минут на 2026 год» (далее – «Акция») определяются настоящими Правилами (далее – «Правила»). Акция не является публичным конкурсом, лотереей или иным мероприятием, основанном на риске.

1.2. Организатор Акции: ООО «ВТБ Мобайл»: ОГРН 1187746721326, ИНН 9705121882, адрес местонахождения: 123308, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошевский, ул. 1-Магистральная, д. 25А (далее – «Оператор»).

1.3. Акция является маркетинговым мероприятием, направленным на продвижение услуг, оказываемых Оператором.

1.4. Территория проведения Акции: в сети «Интернет» на сайте Оператора www.vtbmobile.ru.

1.5. Срок проведения Акции и участия в ней: с 03.12.2025 г. по 14.01.2026 г.

1.6. Определение победителей среди участников Акции: с 15 по 20 января 2026 года.

1.7. Предоставление награды для победителей среди участников Акции: до 23 января 2026 года.

2. Условия участия в Акции

2.1. В Акции могут принять участие физические лица, которые на период ее проведения соответствуют следующим критериям в совокупности:

- являются либо стали абонентами, заключив с Оператором договор об оказании услуг связи, в т.ч. для целей перенесения абонентского номера от другого оператора связи, и пользуются услугами связи с пакетными тарифными планами с абонентской платой, за исключением тарифных планов «Посекундный» и «Стартовый».

- являются либо стали подписчиками официального аккаунта «ВТБ Мобайл» в социальной сети ВКонтакте;

- пользуются личным кабинетом на сайте Оператора либо в мобильном приложении «ВТБ Мобайл».

2.2. В Акции не могут принимать участие сотрудники Оператора и их родственники, а также сотрудники Банка ВТБ (ПАО), являющиеся абонентами Оператора.

2.3. Участие в Акции является добровольным.

2.4. Для участия в Акции можно использовать только один абонентский номер, оформленный на участника Акции, который используется для регистрации участия в Акции согласно п. 2.5 настоящих Правил. При указании второго абонентского номера для участия в Акции, оформленного на одного участника Акции, такая регистрация для участия в Акции аннулируется и признается недействительной.

2.5. Для участия в Акции необходимо соблюдать условия, предусмотренные настоящими Правилами, а также в период проведения Акции пройти регистрацию путем введения промо-кода «ВТБМ2026» в личном кабинете на сайте Оператора либо в мобильном приложении «ВТБ Мобайл» с использованием одного абонентского номера, оформленного на участника Акции.

2.6. Участники Акции в период ее проведения должны выполнять следующие условия до момента определения победителей:

- пользоваться услугами связи по тарифным планам, указанным в п. 2.1. настоящих Правил;
- своевременно пополнять баланс абонентского номера на сумму, необходимую для списания абонентской платы в сроки, предусмотренные договором об оказании услуг связи;
- не нарушать условий заключенного договора об оказании услуг связи.

2.7. В случае нарушения условий, предусмотренных настоящими Правилами для участия в Акции, в том числе условий договора об оказании услуг связи, требований действующего законодательства, а также когда по имеющимся у Оператора данным абонентский номер используется для совершения противоправных либо иных действий, нарушающих законные права и интересы Оператора, пользователей услугами связи либо третьих лиц, участие в Акции аннулируется и признается недействительным.

3. Порядок определения победителей среди участников Акции

3.1. Количество победителей в рамках настоящей Акции может быть не более десяти.

3.2. Победители Акции среди всех зарегистрировавшихся участников Акции, которые выполнили предусмотренные настоящими Правилами условия, определяются с применением генератора случайных чисел по абонентским номерам, с которых была осуществлена регистрация в Акции согласно п. 2.5. настоящих Правил.

3.3. Информация о победителях Акции публикуется на странице официального аккаунта «ВТБ Мобайл» в социальной сети ВКонтакте.

4. Условия предоставления награды

4.1. Награда для победителей Акции предоставляется в виде 1 000 000 бонусных минут на 2026 год (далее – «Пакет бонусных минут»).

4.2. До 23 января 2026 г. победителям Акции предоставляется Пакет бонусных минут, который действует до конца 2026 года либо до момента его исчерпания в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее.

4.3. Пакет Бонусных минут можно использовать при условии внесения полной стоимости абонентской платы по тарифному плану за каждый соответствующий расчетный период в течение 2026 года. При невнесении абонентской платы по тарифному плану либо применении базовых условий тарификации согласно условиям тарифного плана в случае внесения неполного размера абонентской платы по тарифу использование Пакета бонусных минут приостанавливается до момента внесения полной стоимости абонентской платы, предусмотренной тарифным планом.

4.4. Пакет бонусных минут расходуется после основного пакета минут, включенного в состав тарифного плана, и перенесенных остатков минут с предыдущего расчетного периода по тарифному плану. Пакет бонусных минут расходуется на все номера России домашнего региона и в поездках по России, а также при регистрации в сети оператора связи ООО «Миранда-медиа» при нахождении на территории Республики Крым и Севастополя.

4.5. Незрасходованный трафик из Пакета бонусных минут не переносится на следующий расчетный период по тарифному плану и не может быть передан другому абоненту.

4.6. Пакет бонусных минут не подлежит обмену на какие-либо товары, услуги, скидки или иные бонусы и не компенсируется в денежном эквиваленте.

4.7. Пакет бонусных минут отключается при смене тарифного плана на тариф «Посекундный» либо «Стартовый». Пакет бонусных минут не подключается повторно после его отключения.

4.8. При смене абонентского номера после предоставления Пакета бонусных минут сохраняется возможность использования данного Пакета при выполнении условий, предусмотренных п 4.3. настоящих Правил.

5. Прочие условия

5.1. Правила Акции размещаются на сайте Оператора www.vtbmobile.ru и доступны для ознакомления до момента присоединения к Акции.

5.2. Присоединяясь к Акции в порядке, указанном в п. 2.5. настоящих Правил, участник Акции подтверждает свое ознакомление и безоговорочное согласие с настоящими Правилами.

5.3. Участник Акции самостоятельно несет расходы, связанные с действиями, направленными на присоединение к Акции.

5.4. Оператор не несет ответственности перед участниками Акции в случаях:

- получения от участника Акции неполных и/или некорректных данных, необходимых для заключения или исполнения договора об оказании услуг связи и/или предоставления доступа к сети Оператора для оказания услуг связи;
- неознакомления участника Акции с Правилами и их изменениями;
- наступления форс-мажорных обстоятельств и других, независящих от Оператора объективных причин, непосредственно влияющих на выполнение Оператором своих обязательств, предусмотренных Правилами и делающих невозможным их исполнение;
- неисполнения, несвоевременного и/или ненадлежащего исполнения участником Акции своих обязанностей, предусмотренных Правилами.

5.5. Оператор вправе изменять Правила либо досрочно прекращать действие Акции в любое время, путем размещения новой редакции Правил на сайте не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений.

5.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Оператор и участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.