

## **Условия оказания услуги «Клуб бонусов и привилегий»**

Настоящие условия оказания услуги «Клуб бонусов и привилегий» (далее - «Услуга») в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ являются предложением Оператора связи ООО «ВТБ Мобайл» (далее - «Оператор»), адресованным физическим лицам, заключившим договор об оказании услуг связи с Оператором (далее - «Абонентам»), подключить Услугу в соответствии с правилами ее предоставления, изложенными в настоящем документе (далее - «Условия»).

До момента подключения Услуги Абоненты могут ознакомиться с Условиями оказания Услуги на сайте Оператора в сети «Интернет» по адресу <https://vtbmobile.ru> (далее - «Сайт»), в личном кабинете на Сайте и в мобильном приложении «ВТБ Мобайл» (далее - «Личный кабинет»), в отделениях Банка ВТБ (ПАО) региона присутствия Оператора (далее - «Отделения Банка ВТБ»), в контактном центре Оператора (далее – «Контактный центр»).

Условия оказания Услуги устанавливаются Оператором самостоятельно и являются офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Условия могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к Условиям в целом, что предусматривает полное и безоговорочное согласие Абонента с порядком оказания Услуги, изложенным в Условиях.

### **1. Описание Услуги и порядок ее подключения**

1.1. Услуга предоставляет возможность Абонентам стать участником клуба бонусов и привилегий и получить доступ к сервису скидок, специальных предложений и иных привилегий платформы «Бест Бенифитс» (далее - «Сервис»).

1.2. Услуга доступна к подключению на пакетных тарифных планах с ежемесячной абонентской платой.

1.3. Услуга предоставляется бесплатно.

1.4. Для подключения Услуги выделенный Оператором по договору об оказании услуг связи (далее – «Договор») абонентский номер (далее – «Номер»), должен быть активным, услуги связи не должны быть приостановлены.

1.5. Смена Номера не влечет отключение Услуги для Абонента, в т.ч. при завершении перенесения Номера от другого оператора связи в сеть Оператора, если Услуга была подключена Абонентом на временном Номере.

1.6. Способы подключения Услуги: в Личном кабинете, в отделениях Банка ВТБ, в Контактном центре.

1.7. Совершая действия, направленные на подключение Услуги любым предусмотренным Условиями способом, Абонент подтверждает свое ознакомление с полным текстом Условий до момента подключения Услуги и безоговорочное согласие с порядком ее предоставления, изложенным в настоящих Условиях.

1.8. Услуга недоступна к подключению на тарифных планах с посекундной и еженедельной тарификацией.

### **2. Пользование Сервисом**

2.1. По факту активации Услуги Оператор направляет на Номер уведомление о подключении Услуги в виде короткого текстового сообщения (далее - «SMS»), а также SMS с логином и паролем для регистрации в Сервисе и ссылкой для перехода на страницу Сервиса. Пароль генерирует Владелец Сервиса.

2.2. Сервис предоставляется партнером Оператора - Обществом с ограниченной ответственностью «Бест Бенефитс», место нахождения: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, стр. 5, ИНН 9725041000, ОГРН 1207700473012 (далее - «Владелец Сервиса»).

2.3. Сервис размещается на странице в сети «Интернет» по адресу: <https://mobile.bestbenefits.ru/> и администрируется Владельцем Сервиса.

2.4. Для входа на страницу Сервиса необходимо ввести логин (Номер, на котором подключена Услуга) и пароль из SMS.

2.5. Владелец Сервиса генерирует новый пароль, который направляется в SMS, в случаях:

- повторного подключения Услуги;
- восстановления пароля, запрашиваемого Абонентом на странице Сервиса через кнопку «Забыл пароль».

2.6. Правила пользования Сервисом определяются Владельцем Сервиса и доводятся до сведения Абонентов на странице Сервиса самостоятельно Владельцем Сервиса, в т.ч. при изменении указанных правил.

2.7. Владелец Сервиса несет полную ответственность за работоспособность и функционирование Сервиса, соответствие содержания разделов Сервиса требованиям действующего законодательства РФ.

2.8. При отключении Услуги доступ к Сервису прекращается.

### **3. Отключение Услуги**

3.1. Абонент может в любое время отключить Услугу способами, предусмотренными п. 1.6. Условий. По факту отключения Услуги в указанных случаях на Номер поступает соответствующее SMS.

3.2. Услуга автоматически отключается без направления SMS:

- при расторжении/прекращении действия Договора;
- при переходе на тарифные планы, указанные в п. 1.8. Условий;
- в случаях, предусмотренных п. 4.1. Условий.

3.3. Услуга доступна к повторному подключению, за исключением случаев, перечисленных в п. 4.1. Условий.

### **4. Иные положения**

4.1. Оператор вправе отказать в предоставлении Услуги, отключить Услугу в случаях нарушения Абонентом Условий, положений Договора, требований действующего законодательства, а также когда по имеющимся у Оператора данным Номер используется для совершения противоправных либо иных действий, нарушающих законные права и интересы Оператора, пользователей услугами связи либо третьих лиц.

4.2. Абонент обязуется не передавать третьим лицам пароль для доступа к Сервису, а также обеспечить его защиту и сохранность от неправомерного доступа третьих лиц.

4.3. При возникновении проблем с доступом к Сервису, Абонент обращается к Оператору, по остальным вопросам, связанным использованием Сервиса и его функциональными возможностями, Абонент обращается к Владельцу Сервиса.

4.4. Подключая Услугу, Абонент предоставляет согласие на получение сервисных SMS, направление которых предусмотрено Условиями.

4.5. Оператор не несет ответственность:

- за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный действиями Владельца Сервиса либо его партнерами в процессе использования Сервиса, а также за любую информацию, размещенную на платформе Сервиса, за услуги, оказываемые Владельцем Сервиса и/или его партнерами;

- за работоспособность Сервиса, а также возможные технические сбои либо иные ограничения, которые могут возникнуть при использовании Сервиса;

- за негативные последствия, которые могут возникнуть у Абонента по причине необеспечения Абонентом сохранности пароля для доступа к Сервису, передачи Абонентом такого пароля третьим лицам, предоставления Абонентом своего абонентского устройства в пользование третьим лицам либо утраты такого устройства.

4.6. Оператор вправе изменять либо прекращать действие настоящих Условий, путем публикации соответствующей информации на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений. Действия Абонента, направленные на пользование Услугой после вступления в силу изменений, считаются согласием Абонента с предоставлением Услуги на новых Условиях.