

1 Открыты для новых подключений и переходов

Тарифы доступны к подключению на территории регионов присутствия оператора связи ООО «ВТБ Мобайл», за исключением Москвы и Московской области.
Домашний регион - субъект РФ, на территории которого заключен договор об оказании услуг связи. Регион пребывания - субъект РФ, за исключением домашнего региона, на территории которого абонент пользуется услугами связи.

Тип номера	федеральный
Тип тарификации	поминутная
Все входящие вызовы по России	0,00 Р
2 Плата за подключение	50,00 Р

Наименование тарифного плана	Оптимальный	Расширенный	Максимальный
Ежемесячная абонентская плата по тарифу	600 Р	800 Р	1 100 Р
Включено в ежемесячную абонентскую плату	Объем пакетов		
3 Пакет Гб <i>Действует в домашнем регионе и в поездках по России (кроме Республики Крым и г.Севастополь)</i>	30	50	50
Пакет минут <i>Исходящие вызовы на все номера России при нахождении в домашнем регионе и в поездках по России (кроме Республики Крым и г.Севастополь)</i>	500	250	1000
Пакет смс <i>Исходящие смс на номера всех операторов мобильной связи России</i>	50	50	50
4 Мессенджеры <i>Интернет не расходуется из пакета при использовании WhatsApp; Telegram; imo и Max (кроме аудио/видео-звонков)</i>	Безлимитно		
Исходящие вызовы на все номера ВТБ Мобайл <i>Минуты не расходуются из пакета</i>	Безлимитно		
Доступ к сервисам ВТБ и ВТБ Мобайл <i>Внутри сети трафик не тарифицируется и не расходуется из пакета Гб для приложений ВТБ Мобайл, ВТБ Онлайн и сайтов www.vtb.ru, www.vtbmobile.ru</i>	Безлимитно		
Пакет минут в Республике Беларусь <i>Исходящие вызовы на любые номера России при нахождении в Республике Беларусь</i>	150		
Услуги связи при исчерпании пакета услуг, включенных в ежемесячную абонентскую плату при нахождении в домашнем регионе			
Исходящие вызовы на номера ВТБ Мобайл	0,00 Р / мин		
Исходящие вызовы на номера других операторов России, за исключением номеров ВТБ Мобайл	3,00 Р / мин		
Исходящие смс на номера всех операторов мобильной связи России	3,00 Р / смс		
Услуги международной связи			
5 Исходящие вызовы в страны СНГ	40,00 Р / мин		
6 Исходящие вызовы в Европу и страны Балтии	59,00 Р / мин		
Исходящие вызовы в остальные страны	79,00 Р / мин		
Спутниковая связь	600,00 Р / мин		
Исходящие смс на международные номера операторов мобильной связи	10,00 Р / смс		
Услуги в поездках по России, кроме Республики Крым и г. Севастополь			
Мобильный интернет, исходящие вызовы и смс на номера домашнего региона и региона пребывания	согласно тарифам на услуги связи в домашнем регионе		
Исходящие вызовы и смс на международные номера	согласно тарифам на услуги международной связи в домашнем регионе		
Услуги при нахождении на территории в Республике Крым и г. Севастополь			
При регистрации в сети оператора связи ООО «Миранда-медиа»	согласно тарифам на услуги связи в домашнем регионе		
При регистрации в сети иного оператора связи, кроме ООО «Миранда-медиа»:			
Исходящие вызовы на номера других регионов России	3,00 Р / мин		
Исходящие вызовы на номера других стран	согласно тарифам на услуги международной связи в домашнем регионе		
Мобильный интернет	3,00 Р / Мб		
Исходящие смс на номера России	3,00 Р / смс		
Исходящее смс на номера других стран	5,50 Р / смс		
Услуги связи в поездках по миру			
Согласно роуминговым тарифам			
Подробная информация о тарифах, действующих в поездках по миру, опубликована на сайте Оператора vtbmobile.ru в разделе «Роуминг».			
Услуги, включенные в состав тарифа			
Международный и междугородный доступ, переадресация, ожидание и удержание вызова, автоматический определитель номера (АОН), конференц-связь			

- 1 Новое подключение – заключение договора об оказании услуг связи. Переход на тариф – смена тарифного плана.
- 2 Плата за подключение к сети связи Оператора взимается одновременно при заключении договора об оказании услуг связи.
- 3 Для доступа в интернет в мобильном устройстве с СИМ-картой ВТБ Мобайл должна быть настроена точка доступа (APN) — «vtb». Максимальная скорость интернета до 150 Мбит/с. Скорость доступа к сети интернет может быть ограничена при повышенной нагрузке на сеть. Трафик мобильного интернета округляется до 100 Кбайт в большую сторону. При нахождении на территории Чукотского автономного округа доступ к сети интернет предоставляется на скорости до 128Кбит/с.
- 4 При открытии страниц, для отображения которых требуется соединение с внешними сайтами, при использовании браузеров, сжимающих трафик, прокси-серверов и использовании VPN интернет-трафик расходуется из основного пакета интернета, включенного в тариф.
- 5 Страны СНГ: Азербайджан, Беларусь, Молдова, Армения, Грузия, Украина, Абхазия, Киргизстан, Туркменистан, Таджикистан, Казахстан, Узбекистан.
- 6 Европа и страны Балтии: Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Голландия, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония, Фарерские острова.



Прочие условия

Списание абонентской платы

Абонентская плата взимается в полном объеме при подключении/смене тарифного плана, далее - через месяц при условии пополнения лицевого счета абонентского номера на сумму, необходимую для списания абонентской платы по тарифу. Если на балансе недостаточно средств для очередного списания ежемесячной абонентской платы, доступ в интернет блокируется, действие входящих в состав тарифа основных пакетов услуг приостанавливается, исходящие вызовы/смс тарифицируются согласно условиям тарифного плана. После списания абонентской платы в полном объеме действие пакетов услуг возобновляется, начинается новый расчетный период по тарифу.

Перенос остатков пакетов услуг

Неизрасходованный в текущем расчетном периоде объем основных пакетов услуг, включенных в абонентскую плату, переносится на следующий расчетный период только при условии своевременного внесения в полном объеме и списания абонентской платы по тарифу. Перенесенные с предыдущего расчетного периода остатки пакетов расходуются в первую очередь, после их исчерпания действуют основные пакеты услуг, включенные в абонентскую плату по тарифу. Неизрасходованный объем основных пакетов услуг по тарифу и перенесенные остатки остаток пакетов дополнительных услуг, бонусных и компенсационных пакетов не переносится на следующий расчетный период.

Звонки на номера операторов спутниковой связи

Исходящие звонки на номера операторов спутниковой связи GTNT (номера +795401), ГлобалТел (номера +7954, кроме +7954101, +7954102, +7954103), Cubio, DTAG, Ellipso, Emsat, Global Networks, GlobalStar, ICO, Inmarsat, Iridium, MCP, Oration, Seonet, Thuraya (номера +881, +882) составляют 600 Р /мин.

Метод расчета и округление

Тарифным планом установлена авансовая система расчетов. Все цены указаны в рублях с учетом налогов. Все исходящие вызовы продолжительностью более 3 секунд округляются по минуте в большую сторону. Вызовы продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируются. В Международном роуминге тарификация начинается с первой секунды, округление по минуте. Продолжительность голосового вызова составляет 60 минут. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению вызова на номер, на который установлена переадресация. Вызовы на номера других операторов мобильной связи тарифицируются по направлению региона. При отправке смс, содержащего более 70 символов в кириллице или 160 символов в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объем одной части составляет 67 или 153 символа соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельное смс. Входящие смс - бесплатно. Информацию можно узнать в контактном центре по номеру 8 800 60 06 800 (800 для абонентов оператора).

Если не пользоваться услугами связи

Если в течение 90 дней абонент не пользуется услугами связи, согласно условиям договора и тарифного плана при положительном балансе активируется услуга «Сохранение номера» с ежедневной абонентской платой 3 (три) рубля в сутки, включая НДС. При достижении нулевого баланса, а также в случае, если абонент до момента расторжения договора начнет пользоваться услугами связи, услуга отключается. Указанный период отсутствия пользования услугами связи начинает исчисляться заново, если до момента расторжения договора абонент начнет пользоваться услугами связи, влекущими списание денежных средств. Если абонент в указанные сроки отсутствия пользования услугами связи не совершит исходящий вызов/смс, интернет-сессию, договор считается расторгнутым по инициативе абонента.

Иное

В Москве и Московской области услуги телефонной связи не предоставляются Оператором в стандарте 2G.