

**ПОЛИТИКА ООО «ВТБ МОБАЙЛ» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

СОДЕРЖАНИЕ

Содержание	2
Термины и определения	3
1. Общие положения	4
2. Принципы и условия обработки персональных данных.....	4
2.1. Принципы обработки персональных данных	
2.2. Условия обработки персональных данных	5
2.3. Конфиденциальность персональных данных	6
2.3.1. Передача персональных данных третьим лицам	6
2.3.2. Поручение обработки персональных данных	6
2.4. Трансграничная передача персональных данных	7
2.5. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения	8
2.6. Специальные категории персональных данных	9
2.7. Биометрические персональные данные	9
2.8. Обработка персональных данных	10
3. Цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения	10
4. Обеспечение безопасности персональных данных	11
5. Права и обязанности	13
5. Заключительные положения	14
Приложение. Перечень целей обработки персональных данных и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок их уничтожения	15

Термины и определения

Абонент - физическое лицо, заключившее договор об оказание услуг связи ООО «ВТБ Мобайл».

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Потенциальные клиенты - физические лица, которые обратились за сервисами и/или услугами ООО «ВТБ Мобайл», в том числе за консультацией относительно условий договора и/или заинтересованы в получении/приобретении указанных сервисов, услуг, но еще не заключили договор, на основании которого могут получить указанные сервисы и/или услуги.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет политику ООО «ВТБ Мобайл» (ИНН 9705121882, Юридический адрес: 123308, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, ул 1-Я Магистральная, Д. 25А) (далее - Оператор) в отношении обработки персональных данных и раскрывает сведения о реализованных мерах по обеспечению безопасности персональных данных у Оператора с целью защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящий документ «Политика ООО «ВТБ Мобайл» в отношении обработки персональных данных» (далее - Политика) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных», Трудовым кодексом Российской Федерации № 197-ФЗ, Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - ФЗ-152), иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации.

Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных, в т. ч. работающими в филиалах и обособленных подразделениях Оператора.

Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке персональных данных у Оператора, в том числе для разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных Оператором.

В случае если отдельные положения настоящей Политики будут противоречить действующему законодательству о персональных данных, применяются положения действующего законодательства.

Запросы субъектов персональных данных в отношении обработки их персональных данных Оператором принимаются по адресу: 123308, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Хорошевский, ул 1-я Магистральная, д. 25а

Также субъекты персональных данных могут направить свой запрос на адрес электронной почты zapros@vtbmobile.ru, подписанный электронной подписью, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Настоящая Политика является документом, к которому обеспечивается неограниченный доступ. Для обеспечения неограниченного доступа Политика опубликована на официальном сайте Оператора vtbmobile.ru.

2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законной и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- обеспечения хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Условия обработки персональных данных

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
- для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- в случае, если такая обработка необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

2.3. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.3.1. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор при осуществлении своей деятельности может передавать персональные данные субъектов третьим лицам (уполномоченным органам и контрагентам Оператора) при наличии соответствующих правовых оснований, соблюдении требований законодательства Российской Федерации и при надлежащем обеспечении безопасности персональных данных в случаях:

- с согласия субъекта персональных данных на передачу его персональных данных;

- для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

- для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных в случае, если предмет такого договора включает в себя выполнение Оператором действий по передаче персональных данных, в том числе совершаемых по распоряжению субъекта персональных данных;

- для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- в случае, если такая передача персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно.

Передача персональных данных Оператором третьим лицам ограничивается передачей только тех категорий персональных данных, которые необходимы для достижения соответствующей цели обработки персональных данных.

2.3.2 Поручение обработки персональных данных

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Ф3-152 и настоящей Политикой.

2.4. Трансграничная передача персональных данных

Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных по форме, разработанной Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

Оператор до подачи уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, следующие сведения:

- сведения о принимаемых органами власти иностранного государства, иностранными физическими лицами, иностранными юридическими лицами, которым планируется трансграничная передача персональных данных, мерах по защите передаваемых персональных данных и об условиях прекращения их обработки;

- информация о правовом регулировании в области персональных данных иностранного государства, под юрисдикцией которого находятся органы власти иностранного государства, иностранные физические лица, иностранные юридические лица, которым планируется трансграничная передача персональных данных (в случае, если предполагается осуществление трансграничной передачи в иностранные государства, не являющиеся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и не включенные в перечень, установленный Приказом Роскомнадзора от 05.08.2022 N 128 «Об утверждении перечня иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных»);

- сведения об органах власти иностранного государства, иностранных физических лицах, иностранных юридических лицах, которым планируется трансграничная передача персональных данных (наименование либо фамилия, имя и отчество, а также номера контактных телефонов, почтовые адреса и адреса электронной почты).

По запросу Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса обязан предоставить в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных сведения, указанные выше. Оператор вправе продлить указанный срок, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней при направлении мотивированного уведомления с указанием причин такого продления в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

Оператор на основании сведений, полученных от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, обязан до осуществления трансграничной передачи провести оценку соблюдения органами власти иностранных государств, иностранными физическими лицами, иностранными юридическими лицами, которым планируется трансграничная передача персональных данных, конфиденциальности персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

2.5. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

Доступ неограниченного круга лиц к персональным данным предоставляется субъектом персональных данных путем дачи отдельного согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения.

В согласии на распространение могут быть установлены:

- запреты на передачу (кроме предоставления доступа) персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц;
- запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных неограниченным кругом лиц;
- категории и перечень персональных данных, для обработки которых субъект устанавливает условия и запреты.

Оператор не может отказать в установлении субъектом персональных данных таких запретов и условий. В течение 3 рабочих дней с момента получения согласия субъекта Оператор публикует информацию об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Если в согласии не установлены запреты и условия обработки, или категории и перечень персональных данных, на которые распространяются запреты и условия, – данные обрабатываются оператором без передачи (распространения, предоставления, доступа) и возможности осуществления иных действий с персональными данными неограниченному кругу лиц.

Субъект дает свое согласие непосредственно, либо с использованием системы Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Молчание или бездействие не считается согласием на обработку таких персональных данных.

Если персональные данные оказались раскрытыми неопределенному кругу лиц вследствие правонарушения, преступления или обстоятельств непреодолимой силы, Оператор, осуществляющий обработку таких данных (включая последующее распространение) обязан предоставить доказательства законности такой обработки.

Действие согласия на распространение персональных данных заканчивается с момента направления субъектом требований о прекращении такой обработки.

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;

- полученные Оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

2.6. Специальные категории персональных данных

Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;

- обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 152-ФЗ;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;

- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, равно как и в связи с осуществлением правосудия;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

Обработка специальных категорий персональных данных, осуществлявшаяся в случаях, предусмотренных п. 4 ст. 10 ФЗ-152, должна быть незамедлительно прекращается, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральными законами.

Обработка персональных данных о судимости может осуществляться Оператором исключительно в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

2.7. Биометрические персональные данные

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность - биометрические

персональные данные, - могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия субъекта персональных данных в письменной форме.

2.8. Обработка персональных данных

Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пп. 2, 3, 4, 8 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152.

3. Цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения.

Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется Оператором в заранее определенных целях.

Для каждой цели обработки персональных данных Оператором определены соответствующие категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения.

Цели обработки персональных данных и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, способы, сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований приведены в Приложении к настоящей Политике.

Персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях:

- при достижении цели обработки персональных данных или при утрате необходимости в достижении цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено ФЗ №152 «О персональных данных»;
- в случае невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных, в отношении которых выявлена неправомерная обработка;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено ФЗ №152 «О персональных данных».

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные не подлежат уничтожению, если оператор вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ №152 «О персональных данных» или иными федеральными законами.

Уничтожение персональных данных субъекта персональных данных осуществляется комиссией, созданной на основании приказа Оператора. Документальной фиксацией уничтожения персональных данных субъекта является оформление соответствующей документации об уничтожении персональных данных.

Уничтожение персональных данных, зафиксированных на материальных носителях, производится следующими способами:

- уничтожение материальных носителей производится путем нанесения им неустранимого физического повреждения, исключающего возможность их использования, а также восстановления;

- уничтожение части персональных данных, если это допускается материальным носителем, производится способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание);

- стирание персональных данных с материального носителя производится по технологии, предусмотренной для данного типа носителя, с применением средств гарантированного уничтожения информации;

- бумажные и прочие сгораемые материальные носители уничтожаются путем измельчения на мелкие части, исключающего возможность последующего восстановления информации (шредирование), или термической обработки (сжигание).

Уничтожение персональных данных из информационных систем персональных данных производится встроенными средствами информационной системы администраторами информационных систем.

4. Обеспечение безопасности персональных данных

Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных направлены на защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных Данных.

Для разработки и проведения мероприятий по обеспечению безопасности персональных данных Оператором назначаются структурные подразделения, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных.

Разработка и проведение мероприятий по обеспечению безопасности персональных данных Оператором также может осуществляться на договорной основе сторонними организациями, имеющими соответствующие лицензии.

Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных при их автоматизированной и неавтоматизированной обработке включают в себя:

- назначение оператором, являющимся юридическим лицом, ответственного за организацию обработки персональных данных и ответственного за обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах Оператора;

- издание оператором, являющимся юридическим лицом, документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, среди которых:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- применение для уничтожения персональных данных, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, в составе которых реализована функция уничтожения информации;
- использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия, в том числе шифровальных (криптографических) средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- предотвращение внедрения в информационные системы персональных данных вредоносных программ и программных закладок;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
- резервирование технических средств, дублирование массивов и носителей персональных данных;
- использование защищенных каналов связи при передаче персональных данных через сети связи общего пользования (Интернет);
- межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационных систем персональных данных;
- анализ защищенности информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств;

- использование средств антивирусной защиты;
- организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных;
- другие меры;
 - оценка эффективности и контроль выполнения реализованных в рамках системы защиты персональных данных мер по обеспечению безопасности персональных данных;
 - оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
 - оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
 - ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, обучение указанных работников.

Оценка эффективности реализованных в рамках системы защиты персональных данных мер по обеспечению безопасности персональных данных проводится:

- до ввода информационной системы персональных данных в эксплуатацию;
- периодически, при этом периодичность проведения такой оценки устанавливается Оператором (но не реже, чем предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации).

Для проведения оценки эффективности реализованных мер по обеспечению безопасности могут привлекаться на договорной основе сторонние организации, имеющие лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации.

Особенности обеспечения безопасности персональных данных при их обработке без использования средств автоматизации определяются Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 №687.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

В рамках обработки персональных данных для Оператора и субъектов персональных данных определены следующие права.

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать персональные данные, разрешенных субъектом персональных данных для распространения с учетом положений ст. 10.1. 152-ФЗ;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

6.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Иные права и обязанности Оператора и субъекта персональных данных в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

Перечень целей обработки персональных данных и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок их уничтожения

1) Цель: преддоговорное взаимодействие, заключение и исполнение договоров на оказание услуг связи и о предоставлении услуг и сервисов Оператора и третьих лиц - партнеров Оператора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также заключение договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

Категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- гражданство;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (при наличии) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания);
- адрес места жительства и/или места пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- контактный телефон, адрес электронной почты;
- прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, сбор которых осуществляется при наличии и с учетом правовых оснований обработки персональных данных.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: абоненты, заключившие договоры об оказании услуг связи с Оператором; физические лица, заключившие договор, на основании и во исполнение которого Оператор предоставляет услуги; уполномоченные представители вышеперечисленных субъектов персональных данных.

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение, (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети Оператора, с передачей по сети Интернет.

Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки либо до истечения срока действия/отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если иное не установлено законодательством.

Порядок уничтожения персональных данных для указанной цели определен в п.3 настоящей Политики.

2) Цель: информационно-справочное и сервисное обслуживание физических лиц, предоставление информации об услугах Оператора и партнеров Оператора, в том числе

взаимодействие с физическими лицами посредством интернет-сайта, платформ, площадок, приложения, сервисов.

Категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер лицевого счета;
- данные банковских карт;
- номер банковского счета;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- адрес места жительства;
- контактный телефон, адрес электронной почты;
- абонентский номер;
- файлы cookie;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- Client ID(идентификатор пользователя);
- User-Agent;
- сведения, собираемые посредством метрических программ;
- прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки

персональных данных, сбор которых осуществляется при наличии и с учетом правовых оснований обработки персональных данных;

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

абоненты, заключившие договоры об оказании услуг связи с Оператором; уполномоченные представители; посетители сайтов Оператора; пользователи приложений/сервисов Оператора; потенциальные клиенты.

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение, (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ), блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети Оператора; с передачей по сети Интернет;

Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки либо до истечения срока действия/отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если иное не установлено законодательством.

Порядок уничтожения персональных данных для указанной цели определен в п.3 настоящей Политики.

3) **Цель:** досудебная и судебная работа, в том числе в целях взыскания дебиторской задолженности, реализация права Оператора на уступку прав (требований) по договору

Категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- место жительства или место пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- сведения о размере задолженности.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

абоненты, заключившие договоры об оказании услуг связи с Оператором; контрагенты - физические лица; работники, имеющие договорные отношения с Оператором; уволенные работники.

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение, (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ), блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети Оператора; с передачей по сети Интернет.

Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки либо до истечения срока действия/отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если иное не установлено законодательством.

Порядок уничтожения персональных данных для указанной цели определен в п.3 настоящей Политики.

4) **Цель:** предотвращение и противодействие мошенничеству, нежелательным вызовам и распространению вредоносного программного обеспечения

Категории персональных данных:

- фамилия, имя отчество;

- абонентский номер;

- прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, сбор которых осуществляется при наличии и с учетом правовых оснований обработки персональных данных.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: абоненты, заключившие договоры об оказании услуг связи с Оператором, пользователи приложений/сервисов Оператора.

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ), блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки: смешанная, с передачей по внутренней сети Оператора; с передачей по сети Интернет.

Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки либо до истечения срока действия/отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если иное не установлено законодательством.

Порядок уничтожения персональных данных для указанной цели определен в п.3 настоящей Политики.

5) **Цель:** проведение маркетинговых, статистических и других исследовательских мероприятий Оператора и третьих лиц – партнеров Оператора

Категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;

- дата рождения;

- адрес электронной почты;

- адрес места жительства;

- номер телефона;

- прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, сбор которых осуществляется при наличии и с учетом правовых оснований обработки персональных данных.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: абоненты, заключившие договоры об оказании услуг связи с Оператором; посетители сайтов Оператора; пользователи приложений/сервисов Оператора; потенциальные клиенты; лица, обработка персональных данных которых поручена Оператору на основании договоров, заключенных с другими операторами обработки персональных

данных (в том числе пользователей приложений/сервисов, работников контрагентов по гражданско-правовым договорам, заключенным с Оператором и др.).

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети Оператора; с передачей по сети Интернет.

Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки либо до истечения срока действия/отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если иное не установлено законодательством.

Порядок уничтожения персональных данных для указанной цели определен в п.3 настоящей Политики.

6) **Цель:** продвижение товаров, работ, услуг Оператора и третьих лиц – партнеров Оператора, в том числе путём осуществления прямых контактов

Категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;

- прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, сбор которых осуществляется при наличии и с учетом правовых оснований обработки персональных данных.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: посетители сайта; абоненты, заключившие договоры об оказании услуг связи с Оператором; пользователи услуг связи, предоставляемых Оператором; физические лица, имеющие намерение воспользоваться услугами (приобрести товары) Оператора или третьих лиц; пользователи приложений/сервисов Оператора; лица, обработка персональных данных которых поручена Оператору на основании договоров, заключенных с другими операторами обработки персональных данных (в том числе пользователей приложений/сервисов, работников контрагентов по гражданско-правовым договорам, заключенным с Оператором и др.).

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети Оператора; с передачей по сети Интернет.

Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки либо до истечения срока действия/отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если иное не установлено законодательством.

Порядок уничтожения персональных данных для указанной цели определен в п.3 настоящей Политики.

7) **Цель:** обеспечение работникам Оператора трудовых прав и предоставленных трудовых гарантий, включая исполнение трудового законодательства РФ и иных актов, содержащих нормы трудового права, обеспечение и регулирование трудовых и производственных процессов, информационное обеспечение, содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, выполнении трудовых и служебных функций, обеспечение инструментами выполнения должностных обязанностей, обеспечение личной безопасности работников, контроля количества и качества

выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества, организация и проведение корпоративных мероприятий

Категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- биографические данные;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- дата и место рождения;
- пол;
- гражданство;
- адрес места жительства и/или места пребывания;
- реквизиты разрешения на работу или патента;
- данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- вид на жительство;
- сведения об основаниях осуществления трудовой деятельности без разрешения на работу и патента;
- должность;
- номер домашнего, рабочего, мобильного телефона;
- адрес корпоративной электронной почты;
- семейное положение и состав семьи, в том числе данные о вступлении в брак, данные о рождении детей;
- место учебы или работы;
- образование, в том числе наименование и адрес учебного заведения, номер и дата выдачи документа об образовании, присвоенная квалификация, специальность;
- прошлая трудовая деятельность, профессия, стаж работы;
- фото;
- сведения о социальных льготах;
- данные государственного пенсионного страхования;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- данные обязательного и добровольного медицинского страхования;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- табельный номер;
- сведения о воинском учете,
- общие сведения о профессиональной пригодности по состоянию здоровья, необходимые для выполнения трудового договора и требований законодательства;
- сведения о заработной плате и иных выплатах и удержаниях, получаемых и производимых в процессе трудовой деятельности;
- номера банковских карт;
- реквизиты банковского счета;
- данные водительского удостоверения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;
- информация о владении иностранными языками, навыках;
- прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, сбор которых осуществляется при наличии и с учетом правовых оснований обработки персональных данных.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

работники, имеющие договорные отношения с Оператором; родственники работников; уволенные работники.

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение, уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети Оператора; с передачей по сети Интернет.

Сроки их обработки и хранения: до достижения цели обработки либо до истечения срока действия/отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если иное не установлено законодательством.

Порядок уничтожения персональных данных для указанной цели определен в п.3 настоящей Политики.

8) **Цель:** охрана труда

Категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: работники, имеющие договорные отношения с Оператором;

Перечень действий: запись; систематизация; хранение, уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки: смешанная.

Сроки их обработки и хранения: до достижения цели обработки.

Порядок уничтожения персональных данных для указанной цели определен в п.3 настоящей Политики.

9) **Цель:** поиск кандидатов на вакантную должность

Категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;

- дата рождения;

- место рождения;

- реквизиты документа, удостоверяющего личность;

- адрес места жительства;

- гражданство;

- место учебы или работы;

- трудовая деятельность, стаж работы;

- номер домашнего, рабочего, мобильного телефона;

- адрес электронной почты;

- отношение к воинской обязанности;

- состояние в браке, наличие детей;

- прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, сбор которых осуществляется при наличии и с учетом правовых оснований обработки персональных данных.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: соискатели (кандидаты) на вакантные должности; родственники соискателей (кандидатов) на вакантные должности.

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети Оператора; с передачей по сети Интернет.

Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки либо до истечения срока действия/отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если иное не установлено законодательством.

Порядок уничтожения персональных данных для указанной цели определен в п. 3 настоящей Политики.

10) **Цель:** исполнение требований законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, в том числе направление сведений в государственные органы, исполнение требований, запросов, актов и предписаний государственных органов, реализация прав и полномочий, предусмотренных законодательством

Категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- адрес места жительства;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- место учебы или работы;
- должность;
- образование, в том числе наименование учебного заведения, дата его окончания, присвоенная квалификация, специальность;
- прошлая трудовая деятельность, профессия;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- сведения о выплатах;
- реквизиты банковского счета;
- информация о владении иностранными языками, навыках;
- прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, сбор которых осуществляется при наличии и с учетом правовых оснований обработки персональных данных.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: физические лица, в отношении которых предоставляется информация по запросам уполномоченных органов, в том числе органов, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность, а также субъектов персональных данных; физические лица, в отношении которых обеспечивается выполнение требований нормативных правовых актов в части передачи информации третьим лицам; физические лица, обработка персональных данных которых осуществляется для организации бухгалтерского учета и налоговой отчетности; физические лица, персональные данные которых обрабатываются для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей; уполномоченные представители.

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети Оператора; с передачей по сети Интернет.

Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки либо до истечения срока действия/отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если иное не установлено законодательством.

Порядок уничтожения персональных данных для указанной цели определен в п.3 настоящей Политики.

11) **Цель:** преддоговорное взаимодействие, заключение, исполнение и расторжение гражданско-правовых договоров с третьими лицами, в том числе с физическими лицами, ведение нормальной хозяйственной деятельности Оператора

Категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес корпоративной электронной почты;
- номер телефона;
- профессия;
- должность;

- прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, сбор которых осуществляется при наличии и с учетом правовых оснований обработки персональных данных.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

- контрагенты - физические лица;
- представители и работники контрагента.

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети Оператора; с передачей по сети Интернет.

Сроки их обработки и хранения: до достижения цели обработки либо до истечения срока действия/отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если иное не установлено законодательством.

Порядок уничтожения персональных данных для указанной цели определен в п.3 настоящей Политики.

12) **Цель:** предоставление доступа на объекты и в информационные системы Оператора и третьих лиц – партнеров Оператора

Категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- адрес места жительства.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: работники; физические лица - работники контрагентов по гражданско-правовым договорам, заключенным с Оператором, физические лица, имеющие договорные отношения с Оператором.

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети Оператора; с передачей по сети Интернет.

Сроки обработки и хранения: до достижения цели обработки либо до истечения срока действия/отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если иное не установлено законодательством.

Порядок уничтожения персональных данных для указанной цели определен в п.3 настоящей Политики.