

«Условия пользования Сервисом «Каналы самообслуживания «ВТБ Мобайл»»

Условия пользования Сервисом «Каналы самообслуживания «ВТБ Мобайл»» (публичная оферта)

Настоящие условия пользования мобильным приложением «ВТБ Мобайл» (далее по тексту — Условия Сервиса) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной физическим лицам, и становятся соглашением между Абонентом и Оператором связи

1. Термины и определения

Для целей настоящих Условий Сервиса используются следующие термины и определения:

- 1.1. «Абонент» - физическое лицо (гражданин), с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров);
- 1.2. «Абонентский номер» - выделяемый Оператором Абоненту в Сети связи Оператора номер на период действия Договора, идентифицирующий подключенное к Сети связи Оператора Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой;
- 1.3. «Абонентское устройство» - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора. Абонентское устройство должно содержать приложения (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг;
- 1.4. «Банк» - Банк ВТБ (ПАО), ИНН 7702070139, местонахождение: 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А
- 1.5. «Доверенный номер телефона» – номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при заключении ДКО в Заявлении (в графе «Мобильный телефон (обязательно для заполнения)» раздела «Контактная информация» заявления Клиента на предоставление комплексного обслуживания в Банке ВТБ (ПАО) или в графе «Мобильный телефон» раздела «Контактная информация» анкеты, составленной по установленной Банком форме для целей заключения ДКО). Доверенный номер телефона может быть изменен Клиентом путем подписания заявления об изменении сведений о Клиенте по установленной Банком форме при личной явке в Офис Банка. В один момент времени у Клиента может быть только один Доверенный номер телефона.
- 1.6. «Договор об оказании услуг связи» («Договор») - договор с исполнением по требованию (абонентский договор), предусмотренный ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ, заключенный между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором (в т.ч. являющиеся неотъемлемыми частями Договора: анкета-заявление или другой документ, подписываемый Абонентом, настоящие Условия Сервиса, Тарифный план, Технические показатели оказания Услуг связи), определяющее взаимоотношения Сторон при оказании Услуг связи;
- 1.7. «Каналы самообслуживания Абонента (Сервис)» - Личный кабинет и Мобильное приложение
- 1.8. «Лицевой счет Абонента» - запись в Биллинговой системе Оператора, созданная для учета объема оказанных Услуг связи, поступления и расходования денежных средств;
- 1.9. «Личный кабинет» - система самообслуживания, созданная Оператором, доступ к которой предоставляется Абонентам с использованием авторизации при помощи сети Интернет в целях самостоятельного управления Услугами связи и получения информации о них, организованная на Сайте www.vtbmobile.ru;

- 1.10. «Мобильное приложение» - программное обеспечение Оператора связи, предназначенное для установки на Абонентские устройства, содержащее информацию об Операторе связи, оказываемых Услугах, предлагаемых Тарифах, доступ к которому предоставляется Абонентам с использованием авторизации при помощи сети Интернет в целях самостоятельного управления Услугами связи и получения информации о них;
- 1.11. «Программа (Мультибонус)» - Программа лояльности Банка, правила которой размещены на сайте www.multibonus.ru;
- 1.12. «Оператор» - общество с ограниченной ответственностью «ВТБ Мобайл», ОГРН 9187748049788, ИНН 9705121882, местонахождение: 123308, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, ул 1-Я Магистральная, д. 25А, имеющее лицензию на услуги подвижной радиотелефонной связи № 169237;
- 1.13. «Оператор Программы» – общество с ограниченной ответственностью «Мультибонус», ОГРН 1057747154552, ИНН 7703553107, местонахождение: 123112, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб., д. 12, этаж 19, помещ. 1,2,3, компания, обеспечивающая информационное, сервисное и логистическое обслуживание по Программе, заказам и доставке наград, предоставляемых участникам за вознаграждение в рамках Программы;
- 1.14. «Персональные данные Абонента» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 1.15. «Сайт» – ресурс Оператора в сети Интернет www.vtbmobile.ru;
- 1.16. «Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами;
- 1.17. «Условия Сервиса» - настоящий документ, а также возможные дополнения и изменения к нему, оформляемые в соответствии с положениями настоящего документа;
- 1.18. «Услуга связи» - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с действующим законодательством и условиями лицензий;
- 1.19. «Услуги» - Услуги связи и иные услуги (Дополнительные услуги), предоставляемые Оператором при оказании Услуг связи, а также услуги третьих лиц.

2. Условия пользования Сервисом

- 2.1. Обязательным условием пользования Сервисом является принятие Абонентом настоящих Условий Сервиса (публичной оферты).
- 2.2. Использование Сервиса возможно после регистрации Абонента в Сервисе.
- 2.3. Для авторизации (регистрации) Абонента в Сервисе Абонент осуществляет одно из следующих действий:
- устанавливает на Абонентское устройство Мобильное приложение, вводит логин (Абонентский номер), и осуществляет запрос пароля для доступа к Мобильному приложению. Пароль будет направлен в виде SMS-сообщения на указанный Абонентский номер;
 - на странице Сайта в разделе «Регистрация» вводит логин (Абонентский номер), и осуществляет запрос пароля для доступа к Личному кабинету. Пароль будет направлен в виде SMS-сообщения на указанный Абонентский номер.

2.4. Абонент несет ответственность за сохранность установленного пароля к Сервису и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля третьими лицами.

2.5. Абонент, регистрируясь или авторизируясь в Сервисе, дает свое согласие:

2.5.1. Оператору на обработку персональных данных (совершение любых действий с использованием средств автоматизации или без, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (включая трансграничную), блокирование, удаление, уничтожение) в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» а также полученных в процессе пользования Сервисом в течение срока действия Договора, а также передавать их партнерам в целях формирования предложений и оказания абоненту услуг и сервисов, проведения маркетинговых исследований;

2.5.2. запрашивать у Банка и Оператора Программы информацию о размере вознаграждения по Программе, без указания количества и суммы операций;

2.5.3. Банку и Оператору Программы передавать Оператору запрашиваемую информацию о размере вознаграждения, указанная информация не содержит сведения о времени, месте и способе совершения операций;

2.5.4. Оператору использовать информацию о размере вознаграждения для отображения в Мобильном приложении Оператора «ВТБ Мобайл», в том числе в целях информирования меня о размере вознаграждения, которое я могу использовать для оплаты услуг Оператора, а также для исполнения обязательств по Договору.

П. 2.5.2. – 2.5.4. Условий Сервиса действуют в отношении Абонентов, являющихся участниками Программы.

2.6. Абонент соглашается, что при предоставлении Сервиса дополнительно к SMS-сообщениям, USSD-сессиям Оператор вправе предоставлять информацию об оказываемых им услугах и акциях, а также о товарах и услугах третьих лиц (рекламу), и выражает согласие на получение указанной информации.

2.7. Отказ от получения информации об оказываемых Оператором услугах, а также товарах и услугах третьих лиц (рекламы) осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С данными Интерфейсами можно ознакомиться на Сайте в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 800 (короткий номер для Клиентов ВТБ Мобайл) или 8 800 6006 800.

3. Функционал Сервиса

3.1. Сервис предназначен для самостоятельного получения Абонентом информации об Услугах Оператора и третьих лиц, а именно для:

- получения информации об Услугах и тарифах Оператора, детальной информации по текущему Тарифному плану, информации по балансу и объемам оказанных услуг, по доступным для подключения Тарифным планам, в т.ч. по рекомендованному тарифу;
- подключения и отключение Услуг связи;
- изменения номера телефона;
- выбора красивого номера телефона;

- просмотра выполнения условия участия в программа лояльности Оператора/Банка; просмотра условий тарификации в роуминге;
- оплаты услуг банковской картой;
- оплаты услуг в соответствии с Правилами программы лояльности Банка ВТБ (ПАО) www.multibonus.ru;
- поддержки Абонента при помощи онлайн-чата;
- запрос Абонентом детализации вызовов и информации о движении средств по лицевому счету Абонента за прошедший период;
- просмотра списка и расположения мест, где можно подключиться к сети Оператора и получить обслуживание;
- просмотр карты покрытия сети Оператора;
- получения информации об акциях Оператора, а также об услугах и акциях третьих лиц;
- оставления отзыв об использовании Мобильного приложения;
- выполнения личные настройки в Мобильном приложении;
- определять правила входа в Мобильное приложение;
- использования свою геопозицию для получения корректной информации при работе с Мобильным приложением;
- отображения агрегированной информации о сумме операций (до 5 000 рублей) в целях получения сведений о выполнении условий программы лояльности Банка ВТБ (ПАО) «Мобильная связь «ВТБ Мобайл»»;
- отображения информации о размере вознаграждения по программе лояльности Банка ВТБ (ПАО) Правила которой размещены на сайте www.multibonus.ru, в целях оплаты услуг связи Оператора посредством вознаграждения, полученного по программе лояльности Банка ВТБ (ПАО). Данный функционал доступен только для Абонентов, чей Абонентский номер является Доверенным номером телефона.

3.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять перечень действий, указанных в п. 3.1. настоящих Условий Сервиса.

3.3. Все действия, совершенные в Каналах самообслуживания Абонента при условии авторизации, считаются совершенными Абонентом.

4. Конфиденциальность и безопасность

4.1. Оператор принимает все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется или которые доступны с использованием Сервиса.

4.2. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность Персональных данных Абонентов, а также информации о совершенных платежах в рамках Сервиса в соответствии с документами Оператора и законодательством Российской Федерации, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных Абонентов, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных Абонентов.

4.3. Абонент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите пароля для доступа к Личному кабинету, Мобильному приложению от несанкционированного доступа третьих лиц, не сообщать эти данные третьим лицам.

4.4. Абонент обязуется не осуществлять посредством Сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации.

4.5. Абонент не вправе использовать Сервис для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. В случае возникновения у Оператора подозрений о несанкционированном доступе (попытке несанкционированного доступа) третьих лиц к Личному кабинету, Мобильному приложению с использованием пароля к Личному кабинету, Мобильному приложению, Оператор вправе произвести принудительную смену пароля с незамедлительным уведомлением об этом Абонента путем направления ему SMS-сообщения на указанный Абонентом в момент регистрации Абонентский номер.

4.6. Оператор вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Абонента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования Сервиса. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Абонентов в связи с введением таких мер (если это применимо) Оператор размещает уведомление на Сайте.

5. Иные условия

5.1. Оператор вправе отказать в одностороннем внесудебном порядке в предоставлении Сервиса в случае нарушения Абонентом настоящих Условий Сервиса.

5.2. Действие Сервиса для Абонента прекращается с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий Сервиса в порядке, предусмотренном п. 5.4 Условий Сервиса, или отказа Абонента от пользования Сервисом.

5.3. Настоящие Условия Сервиса вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

5.4. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий Сервиса путем публикации на Сайте не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия Сервиса считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий Сервиса отказ от принятия измененных Условий Сервиса, а также продолжил использовать и/или оплачивать Сервис, предоставляемый Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.