

Политика конфиденциальности персональных данных посетителей сайта

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта (далее – «Политика») принята ООО «ВТБ Мобайл» (ОГРН 1187746721326, адрес местонахождения: 123308, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, ул 1-Я Магистральная, Д. 25А) (далее — «Компания») и действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Посетителе сайта ВТБ Мобайл www.vtbmobile.ru, а также сайтов в домене vtbmobile.ru (далее – «Сайт ВТБ Мобайл») с любого устройства и при коммуникации с Компанией в любой форме.

Используя Сайт ВТБ Мобайл (просмотр, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Посетитель сайта дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.

Понятия и состав персональных данных

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования, включая, сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение;

Посетитель сайта - физическое лицо, использующее Сайт ВТБ Мобайл.

Компания производит обработку персональных данных Посетителя сайта, включая фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, контактный телефон, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес электронной почты, адрес доставки, статистические и иные данные (cookie-файлы) и др.

Cookie-файлы

Cookie-файлы – это небольшие файлы, загружаемые при обращении к сайтам на устройство Посетителя сайта.

Для корректной работы Сайта ВТБ Мобайл Компания обрабатывает cookie-файлы: они позволяют распознать устройство Посетителя сайта, при посещении Сайта ВТБ Мобайл или при использовании услуг Компании, запомнить предпочтения и предоставить персонализированный опыт Посетителю сайта.

Посетитель сайта может самостоятельно управлять cookie-файлы путем изменения настроек браузера своего устройства. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы cookie-файлы будут заблокированы или удалены, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта ВТБ Мобайл.

На совокупности различных веб-проектов Компании (при просмотре Сайта ВТБ Мобайл) происходит автоматический сбор (из cookie-файлов) следующих обезличенных статистических данных о Посетителе сайта, в том числе:

- IP – адрес;
- информация об используемом браузере;
- информация об используемом языке системы Посетителя сайта;
- Referer;
- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;

- дата и время доступа к сайту;
- адреса запрашиваемых страниц сайта;
- данные о просматриваемых, подключаемых или отключаемых услугах связи в системах самообслуживания, включая: идентификаторы услуг, названия услуг, стоимость подключения / отключения услуг, абонентскую плату за услуги на момент подключения;
- данные о фактах заполнения форм на веб-сайтах, включая ошибки при их заполнении и пр.

Данные, собираемые на сайте, не позволяют установить (идентифицировать) личность Посетителя сайта на основании этой информации.

Обрабатываемые на Сайте ВТБ Мобайл персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным, в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ «О персональных данных» и обрабатываются автоматизированным способом.

Компанией обрабатываются статистические и иные данные о Посетителе сайта, в том числе с использованием систем Яндекс.Метрика, myTracker, обработка так же может быть поручена третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг.

Цель обработки	Наименование третьего лица	Цель передачи	Адрес третьего лица
Веб-аналитика	ООО «Яндекс» (Россия)	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс.Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16
	ООО «ВК» (Россия)	Провайдер услуг веб-аналитики	125167, г. Москва, Ленинградский пр-кт, д.39 стр.79
Поддержка работы сайта	Банк ВТБ (ПАО) (Россия)	Хранение данных и предоставление сервисов	191144, Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А

Cookie-файлы, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном уведомлении посетителей Сайта ВТБ Мобайл с помощью информационного сообщения, размещенного в футере главной страницы сайта.

Обработка персональных данных также может быть поручена партнерам. Актуальный перечень партнеров, размещен на сайте <https://vtbmobile.ru/#/docs/>.

Цели сбора и обработки персональных данных Посетителя сайта

Компания обрабатывает персональные данные Посетителя сайта для цели предоставления сервисного и информационно-справочного обслуживания, а также предоставления информации об услугах Компании и партнеров Компании, включая:

- идентификацию Посетителя сайта;
- регистрацию в системе самообслуживания (Личном кабинете);
- оформление договора об оказании услуг связи;
- предоставление Посетителю сайта информации о Компании и оказываемых услугах;
- ознакомление Посетителя сайта с правовыми документами Компании, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- установление обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработка запросов и заявок от Посетителя сайта;

- определение локации Посетителя сайта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Посетителем сайта;
- предоставление доступа Посетителю сайта к сайтам или к сервисам партнеров Компании с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- для других целей с согласия Посетителя сайта.

Персональные данные Посетителя сайта могут быть переданы Компанией третьим лицам на основании волеизъявления/согласия Посетителя сайта, для целей оказания Посетителем сайта услуг и сервисов в соответствии с условиями их предоставления, принятыми Посетителем сайта, для выполнения Компанией функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законом, а также для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц. По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, персональные данные Посетителей сайта уничтожаются.

Права Посетителя сайта

Посетитель сайта вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Компании перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

Срок обработки персональных данных

Обработка Персональных данных Посетителя сайта осуществляется в течение срока, необходимого для достижения цели обработки в рамках предоставления сервисного и информационно-справочного обслуживания, или в течение срока действия согласия Посетителя сайта на обработку Персональных данных.

Посетитель сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его Персональных данных путём направления письменного заявления по адресу 123308, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, ул 1-Я Магистральная, Д. 25А.

Обеспечение безопасности персональных данных

Компания гарантирует Посетителю сайта, что защищает надлежащим образом персональные данные при их обработке и применяет правовые, организационные и технические меры для защиты от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;
- предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;
- межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационных систем, обрабатывающих персональные данные;

- обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- анализ защищенности информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств.

В Компании приняты локальные акты по обеспечению безопасности персональных данных. Доступ к персональным данным Посетителей сайта предоставляется только уполномоченным работникам Компании.

Заключительные положения

Компания вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных. Посетитель сайта всегда может ознакомиться с актуальной версией Политики на Сайте Компании. Продолжая пользоваться Сайтом ВТБ Мобайл, Посетитель Сайта подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.