

## **Политика конфиденциальности персональных данных пользователей приложения «ВТБ Мобайл»**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных **пользователей приложения «ВТБ Мобайл»** (далее – «Политика») принята ООО «ВТБ Мобайл» (123308, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, ул 1-Я Магистральная, Д. 25А ООО "ВТБ Мобайл", ОГРН 1187746721326) (далее — «Компания») и действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о пользователе **приложения «ВТБ Мобайл» (далее - Пользователь)** с любого устройства и при коммуникации с Компанией в любой форме. Используя **приложение «ВТБ Мобайл»** (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Пользователь дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.

### **Понятия и состав персональных данных**

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования.

Компания производит обработку персональных данных Пользователя, включая фамилию, имя, отчество, контактный телефон, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес электронной почты, адрес доставки, местоположение (координаты), ip-адрес, тип операционной системы и др. Компания осуществляет обработку персональных данных способом сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, уничтожения.

### **Цели сбора и обработки персональных данных Пользователя**

Компания обрабатывает персональные данные Пользователя для цели предоставления сервисного и информационно-справочного обслуживания, в том числе предоставления информации об услугах Компании и партнеров Компании, включая:

- идентификации Пользователя;
- регистрации в системе самообслуживания (Личном кабинете);
- оформления договора об оказании услуг связи;
- предоставления Пользователю информации о Компании и оказываемых услугах;
- ознакомления Пользователя с правовыми документами Компании, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- определения локации Пользователя сайта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- предоставления доступа Пользователю к сайтам или к сервисам партнеров Компании с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- для других целей с согласия Пользователя.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы Компанией третьим лицам на основании волеизъявления/согласия Пользователя, для целей оказания Пользователю услуг и сервисов, в соответствии с условиями их предоставления, принятыми Пользователем, для выполнения Компанией функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законом, а также для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц. По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, персональные данные Пользователя уничтожаются.

### **Права Пользователя**

Пользователь вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Компании перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

### **Срок обработки персональных данных**

Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока, необходимого для достижения цели обработки в рамках предоставления сервисного и информационно-справочного обслуживания, или в течение срока действия согласия Пользователя на обработку Персональных данных. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку его Персональных данных путём направления письменного заявления по адресу: 123308, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, ул 1-Я Магистральная, Д. 25А.

### **Обеспечение безопасности персональных данных**

Компания гарантирует Пользователю надлежащую защиту персональных данных при их обработке. Компания применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;
- предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;
- межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационных систем, обрабатывающих персональные данные;

- обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;

- анализ защищенности информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств.

В Компании приняты локальные акты по обеспечению безопасности персональных данных. Доступ к персональным данным Пользователей предоставляется только уполномоченным работникам Компании.

#### **Заключительные положения**

Компания вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных. Пользователь всегда может ознакомиться с актуальной версией Политики на Сайте Компании. Продолжая пользоваться Приложением, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.