КОНСТРУКТОР 3.0

ВТБ МОБАЙЛ

[1] Тарифный план действует для абонентов сети ВТБ Мобайл, стоимость тарифов указана при подключении в регионах присутствия (далее сеть ВТБ Мобайл в указанных субъектах РФ именуется «домашней сетью», а указанные субъекты - «домашним регионом»

Тип номера	федеральный
Тип тарификации	поминутная
Все входящие вызовы по России	0,00 ₽
[2] Плата за подключение	50,00 ₽

Клиент может выбрать объем включенного пакета минут и гигабайт.
Ниже приведен размер абонентской платы в месяц по тарифу в зависимости от выбранного объема пакета минут и гигабайт.

		250 мин.	500 мин.	1000 мин.
Базовый	10 Гб	500 ₽	600 ₽	750 ₽
Оптимальный	30 Гб	600 ₽	750 ₽	900 ₽
Расширенный	50 Гб	800 ₽	950 ₽	1 100 ₽

Включено в ежемесячную абонентскую плату для всех тарифов	
Безлимитные вызовы внутри сети *Исходящие вызовы на все номера ВТБ Мобайл безлимитны и не расходуют пакет минут*	Включен в тариф
Мессенджеры *Безлимитный доступ к мессенджерам: WhatsApp, Viber, Telegram*	Включен в тариф
Доступ к сервисам ВТБ и ВТБ Мобайл без ограничений *Мобильные приложения ВТБ Мобайл и ВТБ Онлайн, сайты www.vtb.ru, www.vtbmobile.ru*	Включен в тариф
Пакет 50 SMS в месяц *Исходящие сообщения на любые номера по России при нахождении в домашнем регионе и в поездках по России (кроме Республики Крым и г.Севастополь)*	Включен в тариф
Услуги, включенные в состав тарифного плана *SMS, Мобильный интернет, Международный и Междугородный доступ, Переадресация, Ожидание и Удержание вызова, Автоматический определитель номера (АОН), Конференц-связь, Автопродление минут, Автопродление МБ*	Включен в тариф
Пакет минут *Исходящие вызовы на все номера России за исключением номеров ВТБ Мобайл при нахождении в домашнем регионе и в поездках по России (кроме Республики Крым и г.Севастополь)*	
[3] **Мобильный интернет** *Интернет на любые сервисы в домашнем регионе и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)*	
Пакет 150 минут в месяц в Республике Беларусь *Исходящие на любые номера России в поездках по Республике Беларусь*	Включен в тариф

Услуги связи при исчерпании пакета услуг, включенных в ежемесячную абонентскую плату при нахождении в домашнем реги	
Исходящие вызовы на номера ВТБ Мобайл	0,00 ₽ / мин
Исходящие вызовы на номера других операторов России, за исключением номеров ВТБ Мобайл	1,50 ₽ / мин
Исходящие SMS на номера всех операторов мобильной связи России	2,00 ₽ / SMS

Услуги международной связи	
[4] Исходящие вызовы в страны СНГ	40,00 ₽ / мин
[5] Исходящие вызовы в Европу и страны Балтии	59,00 ₽ / мин
Исходящие вызовы в остальные страны	79,00 ₽ / мин
Спутниковая связь	600,00 ₽ / мин
Исходящие SMS на международные номера операторов мобильной связи	10,00 ₽ / SMS

Услуги в поездках по России кроме Республики Крым и г. Севастополь	
Исходящие вызовы и SMS на номера региона пребывания	согласно тарифам на услуги местной связи из домашнего региона
Мобильный интернет	согласно тарифам на услуги местной связи из домашнего региона
Исходящие вызовы и SMS на номера домашнего региона и других регионов, кроме региона пребывания	согласно тарифам на услуги местной связи из домашнего региона
Исходящие вызовы и SMS на международные номера	согласно тарифам на услуги международной связи из домашнего региона

Услуги при нахождении на территории в Республике Крым и г. Севастополь	
При регистрации в сети оператора связи ООО «Миранда-медиа»	согласно тарифам на услуги местной связи из домашнего региона
При регистрации в сети иного оператора связи, кроме ООО «Миранда-медиа»:	
Исходящие вызовы на номера других регионов России	3,00 ₽ / мин
Исходящие вызовы на номера других стран	согласно тарифам на услуги международной связи из домашнего региона
Мобильный интернет	3,00 ₽ / Мб
Исходящие SMS на номера России	3,00 ₽ / SMS
Исходящее SMS на номера других стран	5,50 ₽ / SMS

Услуги связи в поездках по миру	Согласно роуминговым тарифам

Услуги, которые можно подключить дополнительно	
Социальные сети* *30 Гб для доступа к социальным сетям: Вконтакте, Одноклассники*	150 ₽ / мес
VK музыка* *30 Гб для доступа к сервисам музыки: VK Музыка*	50 ₽ / мес
Яндекс* *30 Гб для доступа к сервисам Яндекс: Музыка, Карты, Навигация, Go, Еда, Погода, Почта, Маркет*	150 ₽ / мес
Видео* *30 Гб для доступа к видеосервисам: YouTube, Twitch*	300 ₽ / мес
50 мин на СНГ *50 исходящих минут на номера Республик: Узбекистан, Кыргызстан, Таджикистан Армения и Казахстан*	250 ₽ / мес

Дополнительные разовые пакеты	Разовая плата
Интернет 1 Гб на 30 дней	130,00 ₽
Интернет 3 Гб на 30 дней	220,00 ₽
Интернет 5 Гб на 30 дней	270,00 ₽
Интернет 10 Гб на 30 дней	360,00 ₽
Интернет 20 Гб на 30 дней	500,00 ₽
Интернет 30 Гб на 30 дней	650,00 ₽
Пакет 100 минут на 30 дней	150,00 ₽
Пакет 300 минут на 30 дней	350,00 ₽
Пакет 500 минут на 30 дней	700,00 ₽
Пакет 1000 минут на 30 дней	1 350,00 ₽

Дополнительные автоматические пакеты (автопродление)	Плата за активация пакета
100 мин автопродление	100,00 ₽
500 Мб автопродление	100,00 ₽

Вспомогательные команды	
Проверить баланс	*100#
Узнать параметры тарифного плана	*101#
USSD-команды на Подключение и Отключение дополнительных Интернет-пакетов	*302#
USSD-команды на Подключение и Отключение дополнительных пакетов минут	*303#

Примечания

1 Тариф открыт для подключения и перехода с 01.08.2025 г. на территории Москвы и Московской области.

Домашний регион – субъект РФ, на территории которого заключен договор об оказании услуг связи. Регион пребывания – субъект РФ (за исключением домашнего региона), на территории которого абонент пользуется услугами связи.

2 Плата за подключение к сети связи Оператора взимается единовременно при заключении договора об оказании услуг связи.

3 Мобильный Интернет

Для доступа в интернет в мобильном устройстве с SIM-картой ВТБ Мобайл должна быть настроена точка доступа (APN) — «vtb» Неизрасходованный объем трафика Интернета, минут и SMS, включенный в абонентскую плату по тарифному плану в расчетном периоде, переносится на следующий период в случае своевременного внесения абонентской платы за новый период. Перенесенный трафик расходуется приоритетно относительно основного пакета. Максимальная скорость Интернета до 150 Мбит/с. Скорость доступа в Интернет может быть ограничена при повышенной нагрузке на сеть. При нахождении на территории Чукотского автономного округа доступ в сети Интернет предоставляется на скорости до 128Кбит/с.

4 Азербайджан, Беларусь, Молдова, Армения, Грузия, Украина, Абхазия, Киргизстан, Туркменистан, Таджикистан, Казахстан, Узбекистан

5 Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Греция, Дания, Ирландия,Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Голландия, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция,Эстония, Фарерские острова

Территория и сроки действия

Пакеты действуют на территории России, кроме республики Крым и г. Севастополь. Первое списание абонентской платы происходит в день активации SIM-карты или смены тарифного плана. Начиная со второго месяца, абонентская плата списывается в день, соответствующий дате активации SIM-карты или смены тарифного плана. Если в следующем календарном месяце отсутствует дата, соответствующая дате активации или смены тарифного плана, абонентская плата списывается в последний день календарного месяца.Если на счете клиента недостаточно средств для списания абонентской платы или номер заблокирован, то действие пакетов услуг приостанавливается, звонки тарифицируются поминутно, SMS – поштучно, доступ в Интернет блокируется. Абонентская плата спишется автоматически, как только средств на лицевом счете будет достаточно для обновления пакетов, услуги связи будут предоставлены согласно выбранным условиям тарифного плана. С этого момента начнется новый расчетный период. Очередное списание абонентской платы будет произведено в ту же календарную дату следующего месяца.

Пакет Интернет-трафика всегда расходуется для

- Загрузки приложений App Store, Google Play, а также автоматического обновления приложений;
- Осуществления голосовых и видео-вызовов;
- Доставки push-уведомлений в приложениях;
- Открытия web-страниц, содержащих ссылки, картинки, видеоролики, для отображения которых требуется соединение с внешними ресурсами (другими сайтами);
- Переходов на внешние ссылки, включая изображения, видео и аудио-файлы, загружаемые со сторонних ресурсов (в том числе для размещенных внутри входящих в дополнительные услуги ресурсов);
- В случае если дополнительные услуги работают в режиме сжатия трафика (может зависеть от вашего браузера) или proxy;
- В случае использования VPN-соединения.

Оплата дополнительных услуг списывается полностью при подключении и далее ежемесячно в день списания абонентской платы по тарифному плану.

* Услуга доступна к подключению только при наличии неизрасходованного основного пакета интернета, включенного в тариф. В рамках услуги предоставляется интернет-трафик 30 Гб. При исчерпании 30 Гб трафик расходуется из основного пакета интернета, включенного в тариф, при дальнейшем пользовании услугой.

Дополнительные пакеты минут и Интернета

Одновременно может быть подключен только один пакет трафика одного размера, при этом пакеты трафика другого размера доступны для подключения. Повторное подключение возможно по окончанию трафика или срока действия пакета. Срок действия 30 дней с даты подключения. Дополнительный пакет расходуется автоматически после окончания основного пакета, включенного в тарифный план. При окончании пакетов, включенных в тарифный план, автоматически будут подключены дополнительные пакеты автопродления. Услуги автопродления можно отключить в Мобильном приложении или личном кабинете на сайте «ВТБ Мобайл» (https://vtbmobile.ru/). Загрузить приложение можно из Google Play и App Store. Трафик при загрузке мобильного приложения тарифицируется. Дополнительные пакеты и услуги можно отключить в любой момент. Они будут отключены сразу, а неизрасходованный трафик в рамках отключаемых пакетов не сохраняется, деньги за неиспользованный трафик не возвращаются.

Смена пакета, включенного в тарифный план

Пакет, включенный в тарифный план, можно поменять с текущей даты. При смене пакета по инициативе клиента остатки минут не сохраняются, абонентская плата за новый пакет списывается в полном объеме, пакет подключается сразу и действует до конца расчетного периода.

Условия предоставления услуг в международном роуминге

Подробная информация о тарифах, действующих в поездках в другие страны, опубликована на сайте vtbmobile.ru в разделе «Роуминг».

Звонки на спутниковые телефоны

Исходящие звонки на номера операторов спутниковой связи GTNT (номера +795401), ГлобалТел (номера +7954, кроме +7954101, +7954102, +7954103), Cubio, DTAG, Ellipso, Emsat, Global Networks, GlobalStar, ICO, Inmarsat, Iridium, MCP, Oration, Seanet, Thuraya (номера +881,+882) составляют 600 ₽ /мин.

Метод расчета и округление

Тарифным планом установлена авансовая система расчетов. Все цены указаны в рублях с учетом налогов. Все исходящие вызовы продолжительностью более 3 секунд округляются поминутно в большую сторону. Вызовы продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируются. В Международном роуминге тарификация начинается с первой секунды, округление поминутное. Продолжительность голосового вызова составляет 60 минут. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению вызова на номер, на который установлена переадресация. Вызовы на номера абонентов других операторов мобильной связи тарифицируются по направлению региона. Трафик мобильного интернета округляется до 100 Кбайт в большую сторону. В тарифе указана стоимость на исходящие SMS. При отправке SMS содержащего более 70 символов в кириллице или 160 символов в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объем одной части составляет 67 или 153 символа, соответственно, и каждая часть тарифицируется как отдельное SMS. SMS на короткие номера (от 3 до 6 знаков) тарифицируются дополнительно. Информацию можно узнать в контактном центре ВТБ Мобайл по номеру 8 800 60 06 800 (800 для абонентов оператора).

В случае неактивности

При недостаточности денежных средств для оплаты абонентской платы и неактивности более 90 дней, если клиент не совершает ни одного действия (платного исходящего вызова, исходящего SMS, Интернет-сессии, пополнения лицевого счета) по абонентскому номеру, с лицевого счета абонента начинает списываться ежедневная абонентская плата в размере 3 (три) рубля в сутки, включая НДС, (услуга «Сохранение номера» (rubicon)). Плата списывается до исчерпания средств на лицевом счете клиента. На следующий день после последнего списания ежедневной абонентской платы и невнесения клиентом месячной абонентской платы на следующий расчетный период клиент расторгает договор об оказании услуг связи в соответствии с подпунктом «б» пункта 3.3.4. Условий оказания услуг связи ООО «ВТБ Мобайл». Для продолжения пользования услугами связи необходимо внести абонентскую плату не позднее исчерпания денежных средств на лицевом счете.

Смена абонентского номера

Смена абонентского номера – разовая услуга, которая позволяет клиенту изменить выделенный по Договору об оказании услуг связи абонентский номер на абонентский номер с выбранной клиентом комбинацией, не относящейся к категории красивого номера (далее – «Услуга»). В случае изменения Абонентского номера возврат измененного Абонентского номера не гарантируется. Возврат Абонентского номера, перенесённого из сети связи другого оператора связи, и измененного в рамках Услуги, невозможен. Изменение Абонентского номера не влияет на участие Абонента в программах лояльности, если в условиях соответствующей программы лояльности не указано иное.

Первая смена номера телефона бесплатна. Начиная со второй смены, стоимость каждой составляет 50 (пятьдесят) рублей. Максимальное количество платных смен номера в течение 30 календарных дней – 5.

Выбор красивого номера

Выбор красивого номера – разовая услуга, позволяет клиенту выбрать сочетание цифр абонентского номера. Информация о категориях номеров и их стоимости указана на сайте ВТБ Мобайл - vtbmobile.ru. В случае если за услугу не была внесена оплата, соответствующая категории номера, то указанный номер не может быть портирован к другому оператору в рамках процесса переноса номера, услуги связи не предоставляются до момента оплаты стоимости услуги по выбору красивого номера.

В Москве и Московской области голосовые услуги связи (услуги телефонной связи) не предоставляются Оператором в стандарте 2G. Услуги MMS (мультимедийных сообщений) Оператором не предоставляются.