

Правила оплаты услуг связи ООО «ВТБ Мобайл» с использованием вознаграждения, предоставляемого Банком ВТБ (ПАО) в соответствии с Правилами программы лояльности Банка ВТБ (ПАО) (далее – Правила оплаты)

Настоящие Правила оплаты в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной физическим лицам, и становятся соглашением между Абонентом и Оператором связи.

1. Термины и определения

Для целей настоящих Правил оплаты используются следующие термины и определения:

1.1. «Абонент» - физическое лицо (гражданин), с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров);

1.2. «Абонентский номер» - выделяемый Оператором Абоненту в Сети связи Оператора номер на период действия Договора, идентифицирующий подключенное к Сети связи Оператора Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой;

1.3. «Абонентское устройство» - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора. Абонентское устройство должно содержать приложения (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг;

1.4. «Банк» - Банк ВТБ (ПАО), ИНН 7702070139, местонахождение: 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А;

1.5. «Бонусное предоставление» - бонусы/ пакеты услуг и иное, предоставляемое Абоненту Оператором или третьими лицами, имеющими договоры с Абонентом или Оператором;

1.6. «Бонусный баланс» - регистр Лицевого счета Абонента, учитывающий Вознаграждение и иное Бонусное предоставление Банка, Оператора и иных лиц;

1.7. «Вознаграждение» – бонусы / мили/ бонусные рубли, начисленные Банком, за совершенные Операции с использованием Карт, а также за пользование услугами Банка.

1.8. «Договор об оказании услуг связи» («Договор») - договор с исполнением по требованию (абонентский договор), предусмотренный ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ, заключенный между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором (в т.ч. являющиеся неотъемлемыми частями Договора: анкета-заявление или другой документ, подписываемый Абонентом, настоящие Условия Сервиса, Тарифный план, Технические показатели оказания Услуг связи), определяющее взаимоотношения Сторон при оказании Услуг связи;

1.9. «Каналы самообслуживания Абонента (Сервис)» - Личный кабинет и Мобильное приложение

1.10. «Лицевой счет Абонента» - запись в Биллинговой системе Оператора, созданная для учета объема оказанных Услуг связи, поступления и расходования денежных средств;

1.11. «Личный кабинет» - система самообслуживания, созданная Оператором, доступ к которой предоставляется Абонентам с использованием авторизации при помощи сети Интернет в целях самостоятельного управления Услугами связи и получения информации о них, организованная на Сайте www.vtbmobile.ru;

1.12. «Мобильное приложение» - программное обеспечение Оператора связи, предназначенное для установки на Абонентские устройства, содержащее информацию об Операторе связи, оказываемых Услугах, предлагаемых Тарифах, доступ к которому предоставляется Абонентам с использованием авторизации при помощи сети Интернет в целях самостоятельного управления Услугами связи и получения информации о них;

1.13. «Основной баланс» - регистр Лицевого счета, учитывающий денежные средства (в рублях), внесенные в качестве оплаты за Услуги Оператора.

1.14. «Оператор» - общество с ограниченной ответственностью «ВТБ Мобайл», ОГРН 9187748049788, ИНН 9705121882, юридический адрес: 107031, г. Москва, ул. Кузнецкий

мост, д. 13/9 с. 1, этаж 1 пом. I ком. 29, имеющее лицензию на услуги подвижной радиотелефонной связи № 175836;

1.15. «Программа» – одна из следующих программ лояльности Банка или любое их сочетание:

- Программа «Коллекция» – программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Вознаграждения, полученного за осуществление платежей в ТСП с использованием Карт, а также за пользование услугами Банка. Участниками являются держатели Карт в российских рублях и иностранной валюте с Программой «Коллекция» (далее - Карты с Программой «Коллекция»), в том числе держатели Карт в российских рублях и иностранной валюте, выпущенных в рамках пакетов услуг «Мультикарта»/ «Привилегия- Мультикарта» / «Прайм+» с подключенной Опцией «Коллекция». Вознаграждение начисляется в бонусах.
- Программа «Cash back» – программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Вознаграждения, полученного за осуществление платежей в ТСП с использованием Карт. Участниками являются держатели следующих Карт в российских рублях: Карта «Автолюбитель» с опцией «Cash-back»; «Премиальная карта ВТБ», Карта «Мои условия» с бонусными категориями; «Статусная кредитная карта ВТБ» с программой «Cash-back»; «Классическая кредитная карта ВТБ»/Карты к мастер-счету с опцией «Cash back ВТБ»; «Золотая кредитная карта ВТБ»/«Платиновая кредитная карта ВТБ»/ «Платиновая кредитная карта ВТБ» для владельцев пакета услуг Привилегия (NEW)»/ «Карта Прайм ВТБ»/Карты к мастер-счету с опцией «Автокарта ВТБ»/«Карта впечатлений ВТБ» (далее – Карты с Программой «Cash back»), в том числе держатели Карт в российских рублях, выпущенных в рамках пакетов услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта» / «Прайм+» с подключенной Опцией «Cash back» (с категорией повышенного вознаграждения «Авто» / «Рестораны») / «Рестораны»/ «Авто». Вознаграждение начисляется в бонусных рублях. Сопровождение Карт, выпущенных в иностранной валюте, с опцией «Cash back ВТБ» регулируется Правилами предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО). Сопровождение Карт, выпущенных в иностранной валюте в рамках пакетов услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+», с подключенной Опцией «Cash back» (с категорией повышенного вознаграждения «Авто» / «Рестораны»), регулируется Правилами комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).
- Программа «Путешествия» — программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Вознаграждения, полученного за осуществление платежей в ТСП с использованием Карт. Участниками являются держатели следующих Карт в российских рублях и иностранной валюте: «Карта мира ВТБ», «Статусная кредитная карта ВТБ» с программой «Путешествия», «Золотая кредитная карта ВТБ»/«Платиновая кредитная карта ВТБ»/ Платиновая кредитная карта ВТБ» для владельцев пакета услуг «Привилегия (NEW)»/Карта Прайм ВТБ /Карты к мастер-счету выпущенные в рамках пакетов услуг «Золотой»/ «Платиновый»/ «Привилегия (NEW)»/ «Прайм New» с опцией «Карта мира ВТБ» (далее – Карты с Программой «Путешествия»), в том числе держатели Карт в российских рублях и иностранной валюте, выпущенных в рамках пакетов услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта» / «Прайм+» с подключенной Опцией «Путешествия». Вознаграждение начисляется в милях».

1.16. «Сайт» – ресурс Оператора в сети Интернет www.vtbmobile.ru;

1.17. «Сайт Программы» - ресурс Банка в сети Интернет www.multibonus.ru;

1.18. «Услуга связи» - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с действующим законодательством и условиями лицензий;

1.19. «Услуги» - Услуги связи и иные услуги (Дополнительные услуги), предоставляемые Оператором при оказании Услуг связи, а также услуги третьих лиц.

2. Общие условия

2.1. Абонент имеет право использовать Вознаграждение, начисленное Банком по Программе, для оплаты Услуг Оператора.

2.2. Вознаграждение Банка по Программе зачисляется на Бонусный баланс.

2.3. Абонент имеет право зачислять Вознаграждение на Бонусный баланс другого Абонента ВТБ Мобайл.

2.4. Оператор устанавливает следующую очередность списания с Лицевого счета: 1 очередь – Бонусный баланс, вторая очередь – Основной баланс. В рамках Бонусного баланса Бонусные предоставления списываются в соответствии с очередностью их начисления.

2.5. Порядок начисления, использования, списания Вознаграждения и прочие условия определяются Правилами программы лояльности Банка, размещенными на сайте www.multibonus.ru.

2.6. Одна единица измерения Вознаграждения равна 1 (одному) рублю. Вознаграждение применяется только для оплаты Услуг. Денежный эквивалент Вознаграждения и/или Бонусного предоставления, в т.ч. при расторжении Договора, выплате Абоненту не подлежат и не могут быть обменяны на иные товары или услуги.

3. Рассмотрение обращений

3.1. При возникновении у Абонента вопросов по использованию Вознаграждения в целях оплаты услуг связи Абонент имеет право обратиться к Оператору или Банку.

3.2. В случае обращения к Банку Абонент дает согласие Оператору на передачу Оператором Банку и обработку Банком следующих данных об Абоненте:

- размер Вознаграждения, поступившего в оплату услуг связи, и дата его начисления
- информацию о тарифном плане Абонента
- абонентский номер
- информацию об остатках денежных средств на Лицевом счете Абонента и остатков Бонусного предоставления на Бонусном балансе.