

¹ Тарифный план действует для абонентов сети ВТБ Мобайл, стоимость тарифов указана при подключении в регионах присутствия (далее сеть ВТБ Мобайл в указанных субъектах РФ именуется «домашней сетью», а указанные субъекты - «домашним регионом»)

Тип номера	федеральный
Тип тарификации	посекундная
Все входящие вызовы по России	0,00 ₽
² Плата за подключение	не применимо
Плата за смену тарифного плана на «Посекундный»	50,00 ₽
Абонентская плата по тарифу	0,00 ₽
Услуги, включенные в состав тарифного плана <i>SMS, Мобильный интернет, Международный и Междугородный доступ, Переадресация, Ожидание и Удержание вызова, Автоматический определитель номера (АОН), Конференц-связь, Автопрогледение минут, Автопрогледение ГБ</i>	Включен в тариф

Стоимость вызовов и отправки сообщений	
Исходящие вызовы на номера ВТБ Мобайл	3 коп / сек
Исходящие вызовы на номера других операторов России, за исключением номеров ВТБ Мобайл	3 коп / сек
Исходящие SMS на номера всех операторов мобильной связи России	2,00 ₽ / мин

³ Мобильный интернет	
Интернет на любые сервисы в домашнем регионе и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)	2,5 ₽ / Мб

Услуги международной связи	
-----------------------------------	--

⁴ Исходящие вызовы в страны СНГ	30,00 ₽ / мин
⁵ Исходящие вызовы в Европу и страны Балтии	49,00 ₽ / мин
Исходящие вызовы в остальные страны	69,00 ₽ / мин
Спутниковая связь	400,00 ₽ / мин
Исходящие SMS на международные номера операторов мобильной связи	5,00 ₽ / SMS

Услуги в поездках по России кроме Республики Крым и г. Севастополь	
Исходящие вызовы и SMS на номера региона пребывания	согласно тарифам на услуги местной связи из домашнего региона
Мобильный интернет	согласно тарифам на услуги местной связи из домашнего региона
Исходящие вызовы и SMS на номера домашнего региона и других регионов, кроме региона пребывания	согласно тарифам на услуги местной связи из домашнего региона
Исходящие вызовы и SMS на международные номера	согласно тарифам на услуги международной связи из домашнего региона

Услуги при нахождении на территории в Республике Крым и г. Севастополь	
При регистрации в сети оператора связи ООО «Миранда-медиа»	согласно тарифам на услуги местной связи из домашнего региона

При регистрации в сети иного оператора связи, кроме ООО «Миранда-медиа»:	
Исходящие вызовы на номера других регионов России	3,00 ₽ / мин
Исходящие вызовы на номера других стран	согласно тарифам на услуги международной связи из домашнего региона
Мобильный интернет	3,00 ₽ / Мб
Исходящие SMS на номера России	3,00 ₽ / SMS
Исходящее SMS на номера других стран	5,50 ₽ / SMS

Вспомогательные команды	
Проверить баланс	*100#
Узнать параметры тарифного плана	*101#

Примечания

¹ Тариф открыт для подключения и перехода с 01.07.2024г. на территории Москвы и Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской, Архангельской, Белгородской, Волгоградской, Вологодской, Воронежской, Иркутской, Калининградской, Кемеровской, Мурманской, Новосибирской, Омской, Ростовской, Самарской, Саратовской, Тульской, Тюменской, Челябинской, Ярославской областях, Алтайском Крае, Красноярском Крае, Пермском Крае, Приморском Крае, Республике Карелия, Ханты-Мансийском Автономном округе, Ямало-Ненецком Автономном округе, с 12.08.2024г. на территории Пензенской области, с 21.10.2024г. на территории Ивановской области, с 02.12.2024г. на территории Брянской области, с 25.02.2025г. на территории Курской области, с 10.03.2025г. на территории Томской области.

Домашний регион – субъект РФ, на территории которого заключен договор об оказании услуг связи. Регион пребывания – субъект РФ (за исключением домашнего региона), на территории которого абонент пользуется услугами связи.

² Плата за подключение к сети связи Оператора взимается одновременно при заключении договора об оказании услуг связи.

³ Мобильный Интернет
Для доступа в интернет в мобильном устройстве с SIM-картой ВТБ Мобайл должна быть настроена точка доступа (APN) — «vtb». Максимальная скорость Интернета до 150 Мбит/с. Скорость доступа в Интернет может быть ограничена при повышенной нагрузке на сеть. При нахождении на территории Чукотского автономного округа доступ в сети Интернет предоставляется на скорости до 128Кбит/с.

⁴ Азербайджан, Беларусь, Молдова, Армения, Грузия, Украина, Абхазия, Киргизстан, Туркменистан, Таджикистан, Казахстан, Узбекистан

⁵ Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Греция, Дания, Ирландия,Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Голландия, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция,Эстония, Фарерские острова

Дополнительные пакеты Интернета
Одновременно может быть подключен только один пакет трафика одного размера, при этом пакеты трафика другого размера доступны для подключения. Повторное подключение возможно по окончании трафика или срока действия пакета. Срок действия 30 дней с даты подключения. Загрузить приложение можно из Google Play и App Store. Трафик при загрузке мобильного приложения тарифицируется. Дополнительные пакеты и услуги можно отключить в любой момент. Они будут отключены сразу, а неизрасходованный трафик в рамках отключаемых пакетов не сохраняется, деньги за неиспользованный трафик не возвращаются.

Дополнительный пакет Интернет-трафика всегда расходуется для

- Загрузки приложений App Store, Google Play, а также автоматического обновления приложений;
- Осуществления голосовых и видео-вызовов;
- Доставки push-уведомлений в приложениях;
- Открытия web-страниц, содержащих ссылки, картинки, видеоролики, для отображения которых требуется соединение с внешними ресурсами (другими сайтами);
- Переходов на внешние ссылки, включая изображения, видео и аудио-файлы, загружаемые со сторонних ресурсов (в том числе для размещенных внутри входящих в дополнительные услуги ресурсов);
- В случае если дополнительные услуги работают в режиме сжатия трафика (может зависеть от вашего браузера) или ргоху;
- В случае использования VPN-соединения.

Оплата дополнительных услуг списывается полностью при подключении.

Условия предоставления услуг в международном роуминге

Подробная информация о тарифах, действующих в поездках в другие страны, опубликована на сайте vtbmobile.ru в разделе «Роуминг».

Звонки на спутниковые телефоны

Исходящие звонки на номера операторов спутниковой связи GTNT (номера +795401), ГлобалТел (номера +7954, кроме +7954101, +7954102, +7954103), Cubio, DTAG, Ellipso, Emsat, Global Networks, GlobalStar, ICO, Inmarsat, Iridium, MCP, Oration, Seanet, Thugaа (номера +881,+882) составляют 400 ₽ /мин.

Метод расчета и округление

Тарифным планом установлена авансовая система расчетов. Все цены указаны в рублях с учетом налогов. В Международном роуминге тарификация начинается с первой секунды, округление поминутное. Продолжительность голосового вызова составляет 60 минут. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению вызова на номер, на который установлена переадресация. Вызовы на номера абонентов других операторов мобильной связи тарифицируются по направлению региона. Трафик мобильного интернета округляется до 100 Кбайт в большую сторону. В тарифе указана стоимость на исходящие SMS. При отправке SMS содержащего более 70 символов в кириллице или 160 символов в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объем одной части составляет 67 или 153 символа, соответственно, и каждая часть тарифицируется как отдельное SMS. SMS на короткие номера (от 3 до 6 знаков) тарифицируются дополнительно. Информацию можно узнать в контактном центре ВТБ Мобайл по номеру 8 800 60 06 800 (800 для абонентов оператора).

В случае неактивности

При неактивности более 90 дней, если клиент не совершает ни одного действия (платного исходящего вызова, исходящего SMS, Интернет-сессии, пополнения лицевого счета) по абонентскому номеру, с лицевого счета абонента начинает списываться ежедневная абонентская плата в размере 3 (три) рубля в сутки, включая НДС, (услуга «Сохранение номера» (rubicon)). Плата списывается до исчерпания средств на лицевом счете клиента. На следующий день после последнего списания ежедневной абонентской платы клиент расторгает договор об оказании услуг связи в соответствии с подпунктом «б» пункта 12.3.2. Условий оказания услуг связи ООО «ВТБ Мобайл».

Смена абонентского номера

Смена абонентского номера – разовая услуга, которая позволяет клиенту изменить выделенный по Договору об оказании услуг связи абонентский номер на абонентский номер с выбранной клиентом комбинацией, не относящейся к категории красивого номера (далее – «Услуга»). В случае изменения Абонентского номера возврат измененного Абонентского номера не гарантируется. Возврат Абонентского номера, перенесенного из сети связи другого оператора связи, и измененного в рамках Услуги, невозможен. Изменение Абонентского номера не влияет на участие Абонента в программах лояльности, если в условиях соответствующей программы лояльности не указано иное. Услуга «Смена абонентского номера» доступна только в личном кабинете на сайте www.vtbmobile.ru или в мобильном приложении ВТБ Мобайл, является платной и составляет 50 (пятьдесят) рублей за каждую смену абонентского номера, начиная со второй его смены. Каждый месяц доступно не более 5 платных смен абонентского номера.

Выбор красивого номера

Выбор красивого номера – разовая услуга, позволяет клиенту выбрать сочетание цифр абонентского номера. Информация о категориях номеров и их стоимости указана на сайте ВТБ Мобайл - vtbmobile.ru. В случае если за услугу не была внесена оплата, соответствующая категории номера, то указанный номер не может быть портирован к другому оператору в рамках процесса переноса номера, услуги связи не предоставляются до момента оплаты стоимости услуги по выбору красивого номера.

В Москве и Московской области голосовые услуги связи (услуги телефонной связи) не предоставляются Оператором в стандарте 2G. Услуги MMS (мультимедийных сообщений) Оператором не предоставляются.

Выбор красивого номера

Выбор красивого номера – разовая услуга, позволяет клиенту выбрать сочетание цифр абонентского номера. Информация о категориях номеров и их стоимости указана на сайте ВТБ Мобайл - vtbmobile.ru. В случае если за услугу не была внесена оплата, соответствующая категории номера, то указанный номер не может быть портирован к другому оператору в рамках процесса переноса номера, услуги связи не предоставляются до момента оплаты стоимости услуги по выбору красивого номера.



В Москве и Московской области голосовые услуги связи (услуги телефонной связи) не предоставляются Оператором в стандарте 2G. Услуги MMS (мультимедийных сообщений) Оператором не предоставляются.