

1 Тарифный план действует для абонентов сети ВТБ Мобайл, стоимость тарифов указана при подключении в регионах присутствия (далее сеть ВТБ Мобайл в указанных субъектах РФ именуется «домашней сетью»), а указанные субъекты - «домашним регионом»)

Тип номера	Федеральный
Тип тарификации	поминутная
Все входящие вызовы по России	0,00 Р
2 Плата за подключение	0,00 Р
Абонентская плата по тарифу за первую неделю	1,00 Р
Еженедельная абонентская плата по тарифу, начиная со второй недели ³	200,00 Р
Услуги, включенные в состав тарифного плана	
SMS, Мобильный интернет, Международный и Междугородный доступ, Переадресация, Ожидание и Удержание вызова, Автоматический определитель номера (АОН), Конференц-связь	Включен в тариф

Включено в еженедельную абонентскую плату по тарифу	
Безлимитные вызовы внутри сети	
Исходящие вызовы на все номера ВТБ Мобайл безлимитны и не расходуют пакет минут	Включен в тариф
Доступ к сервисам ВТБ и ВТБ Мобайл без ограничений	
Мобильные приложения ВТБ Мобайл и ВТБ Онлайн, сайты www.vtb.ru, www.vtbmobile.ru	Включен в тариф
4 Мобильный Интернет	3 Гб / неделю
Интернет на любые сервисы в домашнем регионе и в поездках по России (кроме Республики Крым и г. Севастополь)	
Пакет минут	100 мин / неделю
Исходящие вызовы на номера других операторов России, за исключением номеров ВТБ Мобайл	
Пакет SMS	30 SMS / неделю
Исходящие SMS на номера всех операторов мобильной связи России	

Услуги связи при исчерпании пакета услуг, включенных в еженедельную абонентскую плату при нахождении в домашнем р	
Исходящие вызовы на номера ВТБ Мобайл	0,00 Р / мин
Исходящие вызовы на номера других операторов России, за исключением номеров ВТБ Мобайл	1,50 Р / мин
Исходящие SMS на номера всех операторов мобильной связи России	2,00 Р / SMS
Мобильный интернет	Не доступен

Услуги международной связи	
5 Исходящие вызовы в страны СНГ	40,00 Р / мин
6 Исходящие вызовы в Европу и страны Балтии	59,00 Р / мин
Исходящие вызовы в остальные страны	79,00 Р / мин
Спутниковая связь	600,00 Р / мин
Исходящие SMS на международные номера операторов мобильной связи	10,00 Р / SMS

Услуги в поездках по России кроме Республики Крым и г. Севастополь	
Исходящие вызовы и SMS на номера региона пребывания	согласно тарифам на услуги местной связи из домашнего региона
Мобильный интернет	согласно тарифам на услуги местной связи из домашнего региона
Исходящие вызовы и SMS на номера домашнего региона и других регионов, кроме региона пребывания	согласно тарифам на услуги местной связи из домашнего региона
Исходящие вызовы и SMS на международные номера	согласно тарифам на услуги международной связи из домашнего региона

Услуги при нахождении на территории в Республике Крым и г. Севастополь	
При регистрации в сети оператора связи ООО «Миранда-медиа»	согласно тарифам на услуги местной связи из домашнего региона
При регистрации в сети иного оператора связи, кроме ООО «Миранда-медиа»:	
Исходящие вызовы на номера других регионов России	3,00 Р / мин
Исходящие вызовы на номера других стран	согласно тарифам на услуги международной связи из домашнего региона
Мобильный интернет	3,00 Р / Мб
Исходящие SMS на номера России	3,00 Р / SMS
Исходящие SMS на номера других стран	5,50 Р / SMS

Услуги связи в поездках по миру	
Согласно роуминговым тарифам	
Вспомогательные команды	
Проверить баланс	*100#
Узнать параметры тарифного плана	*101#
USSD-команды на Подключение и Отключение дополнительных Интернет-пакетов	*302#
USSD-команды на Подключение и Отключение дополнительных пакетов минут	*303#

- Примечания**
- 1 Тариф открыт для подключения с 01.04.2025 г. только в отделениях Банка ВТБ (ПАО) на территории Москвы и Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской, Архангельской, Белгородской, Волгоградской, Вологодской, Воронежской, Иркутской, Калининградской, Кемеровской, Мурманской, Новосибирской, Омской, Ростовской, Самарской, Саратовской, Тульской, Тюменской, Челябинской, Ярославской областях, Алтайском Крае, Красноярском Крае, Пермском Крае, Приморском Крае, Республике Карелия, Ханты-Мансийском Автономном округе, Ямало-Ненецком Автономном округе, Пензенской области, Ивановской области, Брянской области, Курской области, Томской области, Омской области, Оренбургской области, с 12.05.2025г. на территории Смоленской области.
- 2 Плата за подключение к сети связи Оператора взимается одновременно при заключении договора об оказании услуг связи.
- 3 В случае превышения указанного пакета услуги связи приостанавливаются, для продолжения пользования услугами связи Абоненту необходимо перейти на другой тарифный план и оплатить абонентскую плату по новому тарифному плану. Второй и последующий еженедельные пакеты подключаются по истечении 7 дней с момента подключения предыдущего пакета при условии внесения Абонентской платы за пакет на следующую неделю. Абонентская плата в месяц зависит от количества недель пользования пакетом и составит не менее 601 рубля. Абонент может подключить два Абонентских номера на условиях данного тарифного плана.
- 4 Мобильный Интернет
Для доступа в интернет в мобильном устройстве с SIM-картой ВТБ Мобайл должна быть настроена точка доступа (APN) — «vtb» Неизрасходованный объем трафика Интернета, минут и SMS, включенный в абонентскую плату по тарифному плану в расчетном периоде, переносится на следующий период в случае своевременного внесения абонентской платы за новый период. Максимальная скорость Интернета до 150 Мбит/с. Скорость доступа в Интернет может быть ограничена при повышенной нагрузке на сеть. При нахождении на территории Чукотского автономного округа доступ в сети Интернет предоставляется на скорости до 128Кбит/с.
- 5 Азербайджан, Беларусь, Молдова, Армения, Грузия, Украина, Абхазия, Киргизстан, Туркменистан, Таджикистан, Казакстан, Узбекистан
- 6 Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Греция, Дания, Ирландия,Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Голландия, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция,Эстония, Фарерские острова
- Территория и сроки действия
Пакеты действуют на территории России. Списание абонентской платы происходит на еженедельной основе начиная со второй недели. Если на счете клиента недостаточно средств для списания абонентской платы или номер заблокирован, то действие пакетов услуг приостанавливается, звонки тарифицируются поминутно, SMS – поштучно, доступ в Интернет блокируется. Абонентская плата списется автоматически, как только средств на лицевом счете будет достаточно для обновления пакетов, услуги связи будут предоставлены согласно выбранным условиям тарифного плана. С этого момента начнется новый расчетный период.
- Пакет Интернет-трафика всегда расходует для
- Загрузки приложений App Store, Google Play, а также автоматического обновления приложений;
 - Осуществления голосовых и видео-вызовов;
 - Доставки push-уведомлений в приложениях;
 - Открытия web-страниц, содержащих ссылки, картинки, видеоролики, для отображения которых требуется соединение с внешними ресурсами (другими сайтами);
 - Переходов на внешние ссылки, включая изображения, видео и аудио-файлы, загружаемые со сторонних ресурсов (в том числе для размещенных внутри входящих в дополнительные услуги ресурсов);
 - В случае если дополнительные услуги работают в режиме скатия трафика (может зависеть от вашего браузера) или рогу;
 - В случае использования VPN-соединения.



Смена пакета, включенного в тарифный план

Пакет, включенный в тарифный план, можно поменять с текущей даты. При смене пакета по инициативе клиента остатки минут не сохраняются, абонентская плата за новый пакет списывается в полном объеме, пакет подключается сразу и действует до конца расчетного периода.

Условия предоставления услуг в международном роуминге

Подробная информация о тарифах, действующих в поездках в другие страны, опубликована на сайте vtbmobile.ru в разделе «Роуминг».

Звонки на спутниковые телефоны

Исходящие звонки на номера операторов спутниковой связи GTNT (номера +795401), ГлобалТел (номера +7954, кроме +7954101, +7954102, +7954103), Cubio, DTAG, Ellipso, Emsat, Global Networks, GlobalStar, ICO, Innarsat, Iridium, MCP, Oration, Seonet, Thuraya (номера +881, +882) составляют 400 Р / мин.

Метод расчета и округление

Тарифным планом установлена авансовая система расчетов. Все цены указаны в рублях с учетом налогов. Все исходящие вызовы продолжительностью более 3 секунд округляются по минуте в большую сторону. Вызовы продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируются. В Международном роуминге тарификация начинается с первой секунды, округление по минуте. Продолжительность голосового вызова составляет 60 минут. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению вызова на номер, на который установлена переадресация. Вызовы на номера абонентов других операторов мобильной связи тарифицируются по направлению региона. Трафик мобильного интернета округляется до 100 Кбайт в большую сторону. В тарифе указана стоимость на исходящие SMS. При отправке SMS содержащего более 70 символов в кириллице или 160 символов в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объем одной части составляет 67 или 153 символа, соответственно, и каждая часть тарифицируется как отдельное SMS. SMS на короткие номера (от 3 до 6 знаков) тарифицируются дополнительно. Информацию можно узнать в контактном центре ВТБ Мобайл по номеру 8 800 60 06 800 (800 для абонентов оператора).

В случае неактивности

При недостаточности денежных средств для оплаты абонентской платы и неактивности более 90 дней, если клиент не совершает ни одного действия (платного исходящего вызова, исходящего SMS, Интернет-сессии, пополнения лицевого счета) по абонентскому номеру, с лицевого счета абонента начинает списываться ежедневная абонентская плата в размере 3 (три) рубля в сутки, включая НДС, (услуга «Сохранение номера» (rubicon)). Плата списывается до исчерпания средств на лицевом счете клиента. На следующий день после последнего списания ежедневной абонентской платы и невнесения клиентом месячной абонентской платы на следующий расчетный период клиент расторгает договор об оказании услуг связи в соответствии с подпунктом «б» пункта 3.3.4. Условий оказания услуг связи ООО «ВТБ Мобайл». Для продолжения пользования услугами связи необходимо внести абонентскую плату не позднее исчерпания денежных средств на лицевом счете.

Смена абонентского номера

Смена абонентского номера – разовая услуга, которая позволяет клиенту изменить выделенный по Договору об оказании услуг связи абонентский номер на абонентский номер с выбранной клиентом комбинацией, не относящейся к категории красивого номера (далее – «Услуга»). В случае изменения Абонентского номера возврат измененного Абонентского номера не гарантируется. Возврат Абонентского номера, перенесенного из сети связи другого оператора связи, и измененного в рамках Услуги, невозможен. Изменение Абонентского номера не влияет на участие Абонента в программах лояльности, если в условиях соответствующей программы лояльности не указано иное.

Услуга «Смена абонентского номера» является платной и составляет 50 (пятьдесят) рублей за каждую смену абонентского номера, начиная со второй его смены.

Выбор красивого номера

Выбор красивого номера – разовая услуга, позволяет клиенту выбрать сочетание цифр абонентского номера. Информация о категориях номеров и их стоимости указана на сайте ВТБ Мобайл - vtbmobile.ru. В случае если за услугу не была внесена оплата, соответствующая категории номера, то указанный номер не может быть портирован к другому оператору в рамках процесса переноса номера, услуги связи не предоставляются до момента оплаты стоимости услуги по выбору красивого номера.

В Москве и Московской области голосовые услуги связи (услуги телефонной связи) не предоставляются Оператором в стандарте 2G. Услуги MMS (мультимедийных сообщений) Оператором не предоставляются.

Условия акций, размещенные на сайте vtbmobile.ru, не применяются к тарифному плану "Стартовый", за исключением акции "1000 рублей за переход со своим номером"

