

Тарифные планы «Для своих»



¹ Тарифные планы действуют для абонентов сети ВТБ Мобайл, стоимость тарифов указана при подключении в регионах присутствия (далее сеть ВТБ Мобайл в указанных субъектах РФ именуется «домашней сетью», а указанные субъекты - «домашним регионом»)

Тип номера	федеральный
Тип тарификации	поминутная
Все входящие вызовы по России	0,00 ₽
² Плата за подключение	50,00 ₽

Клиент может выбрать объем включенного пакета минут и гигабайт.

Ниже приведен размер абонентской платы в месяц по тарифу в зависимости от выбранного объема пакета минут и гигабайт.

Наименование тарифа	Для своих S	Для своих M	Для своих L
Ежемесячная абонентская плата	299 ₽/мес.	399 ₽/мес.	599 ₽/мес.
Включено в ежемесячную абонентскую плату			
³ Мобильный Интернет <i>Интернет на любые сервисы в домашнем регионе и в поездках по России</i>	30 Гб	50 Гб	100 Гб
Пакет минут <i>Исходящие вызовы на все номера России за исключением номеров ВТБ Мобайл при нахождении в домашнем регионе и в поездках по России</i>	500 мин.	1000 мин.	1500 мин.
Пакет минут при нахождении на территории Республики Беларусь <i>Исходящие на любые номера России в поездках по Республике Беларусь</i>	150 мин.	150 мин.	150 мин.
Пакет SMS <i>Исходящие SMS на номера всех операторов мобильной связи России</i>	100 SMS	100 SMS	100 SMS
Безлимитные вызовы внутри сети <i>Исходящие вызовы на все номера ВТБ Мобайл безлимитны и не расходуют пакет минут</i>	✓	✓	✓
Доступ к сервисам ВТБ и ВТБ Мобайл без ограничений <i>Мобильные приложения ВТБ Мобайл и ВТБ Онлайн, сайты www.vtb.ru, www.vtbumobile.ru</i>	✓	✓	✓
Мессенджеры <i>Безлимитный доступ к мессенджерам: WhatsApp, Viber, Telegram</i>	✓	✓	✓

Услуги, включенные в состав тарифных планов

SMS, Мобильный интернет, Международный и Междугородный доступ, Переадресация, Ожидание и Удержание вызова, Автоматический определитель номера (АОН), Конференц-связь, Автопроление минут, Автопроление МБ

Услуги связи при исчерпании пакета услуг, включенных в ежемесячную абонентскую плату при нахождении в домашнем регионе

Исходящие вызовы на номера ВТБ Мобайл	0 ₽ / мин.
Исходящие вызовы на номера других операторов России, за исключением номеров ВТБ Мобайл	1,5 ₽ / мин.
Исходящие SMS на номера всех операторов мобильной связи России	2 ₽ / SMS
Услуги международной связи	
⁴ Исходящие вызовы в страны СНГ	40 ₽ / мин.
⁵ Исходящие вызовы в Европу и страны Балтии	59 ₽ / мин.
Исходящие вызовы в остальные страны	79 ₽ / мин.
Спутниковая связь	600 ₽ / мин.
Исходящие SMS на международные номера операторов мобильной связи	10 ₽ / SMS

Услуги в поездках по России кроме Республики Крым и г. Севастополь

Исходящие вызовы и SMS на номера региона пребывания	согласно тарифам на услуги местной связи из домашнего региона
Мобильный интернет	согласно тарифам на услуги местной связи из домашнего региона
Исходящие вызовы и SMS на номера домашнего региона и других регионов, кроме региона пребывания	согласно тарифам на услуги местной связи из домашнего региона
Исходящие вызовы и SMS на международные номера	согласно тарифам на услуги международной связи из домашнего региона

Услуги при нахождении на территории в Республике Крым и г. Севастополь

При регистрации в сети оператора связи ООО «Миранда-медиа»	согласно тарифам на услуги местной связи из домашнего региона
--	---

При регистрации в сети иного оператора связи, кроме ООО «Миранда-медиа»:

Исходящие вызовы на номера других регионов России	3 ₽ / мин.
Исходящие вызовы на номера других стран	согласно тарифам на услуги международной связи из домашнего региона



Мобильный интернет	3 ₽ / Мб
Исходящие SMS на номера России	3 ₽ / SMS
Исходящее SMS на номера других стран	5,5 ₽ / SMS
Услуги связи в поездках по миру	Согласно роуминговым тарифам
Дополнительные автоматические пакеты (автопродление)	Плата за активацию пакета
100 мин автопродление	100,00 ₽
500 Мб автопродление	100,00 ₽

Примечания

¹ Домашний регион – субъект РФ, на территории которого заключен договор об оказании услуг связи. Регион пребывания – субъект РФ (за исключением домашнего региона), на территории которого абонент пользуется услугами связи.

² Плата за подключение к сети связи Оператора взимается единовременно при заключении договора об оказании услуг связи.

³ Мобильный Интернет

Для доступа в интернете в мобильном устройстве с SIM-картой ВТБ Мобайл должна быть настроена точка доступа (APN) — «vtb». Неизрасходованный объем трафика Интернета, минут и SMS, включенный в абонентскую плату по тарифному плану в расчетном периоде, переносится на следующий период в случае своевременного внесения абонентской платы за новый период. Перенесенный трафик расходуется приоритетно относительно основного пакета. Максимальная скорость Интернета до 150 Мбит/с. Скорость доступа в Интернет может быть ограничена при повышенной нагрузке на сеть. При нахождении на территории Чукотского автономного округа доступ в сети Интернет предоставляется на скорости до 128Кбит/с.

⁴ Азербайджан, Беларусь, Молдова, Армения, Грузия, Украина, Абхазия, Киргизстан, Туркменистан, Таджикистан, Казахстан, Узбекистан.

⁵ Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Голландия, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония, Фарерские острова.

Территория и сроки действия

Пакеты действуют на территории России, кроме республики Крым и г. Севастополь. Первое списание абонентской платы происходит в день активации SIM-карты или смены тарифного плана. Начиная со второго месяца, абонентская плата списывается в день, соответствующий дате активации SIM-карты или смены тарифного плана. Если в следующем календарном месяце отсутствует дата, соответствующая дате активации или смены тарифного плана, абонентская плата списывается в последний день календарного месяца. Если на счете клиента недостаточно средств для списания абонентской платы или номер заблокирован, то действие пакетов услуг приостанавливается, звонки тарифицируются поминутно, SMS – поштучно, доступ в Интернет блокируется. Абонентская плата списывается автоматически, как только средств на лицевом счете будет достаточно для обновления пакетов, услуги связи будут предоставлены согласно выбранным условиям тарифного плана. С этого момента начнется новый расчетный период. Очередное списание абонентской платы будет произведено в ту же календарную дату следующего месяца.

Пакет Интернет-трафика всегда расходуется на

- Загрузки приложений App Store, Google Play, а также автоматического обновления приложений;
- Осуществления голосовых и видео-вызовов;
- Доставки push-уведомлений в приложениях;
- Открытия web-страниц, содержащих ссылки, картинки, видеоролики, для отображения которых требуется соединение с внешними ресурсами (другими сайтами);
- Переходов на внешние ссылки, включая изображения, видео и аудио-файлы, загружаемые со сторонних ресурсов (в том числе для размещенных внутри входящих в дополнительные услуги ресурсов);
- В случае если дополнительные услуги работают в режиме сжатия трафика (может зависеть от вашего браузера) или proxy;
- В случае использования VPN-соединения.

Оплата дополнительных услуг списывается полностью при подключении и далее ежемесячно в день списания абонентской платы по тарифному плану.

Смена пакета, включенного в тарифный план

Пакет, включенный в тарифный план, можно поменять с текущей даты. При смене пакета по инициативе клиента остатки минут не сохраняются, абонентская плата за новый пакет списывается в полном объеме, пакет подключается сразу и действует до конца расчетного периода.

Условия предоставления услуг в международном роуминге

Подробная информация о тарифах, действующих в поездках в другие страны, опубликована на сайте vtbmobile.ru в разделе «Роуминг».

Звонки на спутниковые телефоны

Исходящие звонки на номера операторов спутниковой связи GTNT (номера +795401), ГлобалТел (номера +7954, кроме +7954101, +7954102, +7954103), Cubio, DTAG, Ellipso, Emsat, Global Networks, GlobalStar, ICO, Inmarsat, Iridium, MCP, Oration, Seanet, Thuraya (номера +881, +882) составляют 600 ₽ /мин.

Метод расчета и округление

Тарифным планом установлена авансовая система расчетов. Все цены указаны в рублях с учетом налогов. Все исходящие вызовы продолжительностью более 3 секунд округляются поминутно в большую сторону. Вызовы продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируются. В Международном роуминге тарификация начинается с первой секунды, округление поминутное. Продолжительность голосового вызова составляет 60 минут. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению вызова на номер, на который установлена переадресация. Вызовы на номера абонентов других операторов мобильной связи тарифицируются по направлению региона. Трафик мобильного интернета округляется до 100 Кбайт в большую сторону. В тарифе указана стоимость на исходящие SMS. При отправке SMS содержащего более 70 символов в кириллице или 160 символов в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объем одной части составляет 67 или 153 символа, соответственно, и каждая часть тарифицируется как отдельное SMS. SMS на короткие номера (от 3 до 6 знаков) тарифицируются дополнительно. Информацию можно узнать в контактном центре ВТБ Мобайл по номеру 8 800 60 06 800 (800 для абонентов оператора).

Если в течение 90 дней абонент не пользуется услугами связи, согласно условиям договора и тарифного плана при положительном балансе активируется услуга «Сохранение номера» с ежедневной абонентской платой 3 (три) рубля в сутки, включая НДС. При достижении нулевого баланса, а также в случае, если абонент до момента расторжения договора начнет пользоваться услугами связи, услуга отключается. Указанный период отсутствия пользования услугами связи начинает исчисляться заново, если до момента расторжения договора абонент начнет пользоваться услугами связи, влекущими списание денежных средств. Если абонент в указанные сроки отсутствия пользования услугами связи не совершил исходящий вызов/смс, интернет-сессию, договор считается расторгнутым по инициативе абонента.

В Москве и Московской области голосовые услуги связи (услуги телефонной связи) не предоставляются Оператором в стандарте 2G. Услуги MMS (мультимедийных сообщений) Оператором не предоставляются.

Предложение доступно только для Абонентов подключившиеся в рамках Акции «Бесплатная связь для держателей дебетовых карт Банка ВТБ (ПАО)»

Условия других акций оператора, размещенные на сайте vtbmobile.ru, не применяются к тарифным планам «Для Своих S», «Для Своих M», «Для Своих L» за исключением акции «1000 рублей за переход со своим номером».

